

คู่มือ

การตั้งค่า workD Mail ผ่าน Mail Client สำหรับ ผู้ใช้งาน Two-Factor Authentication (2FA)



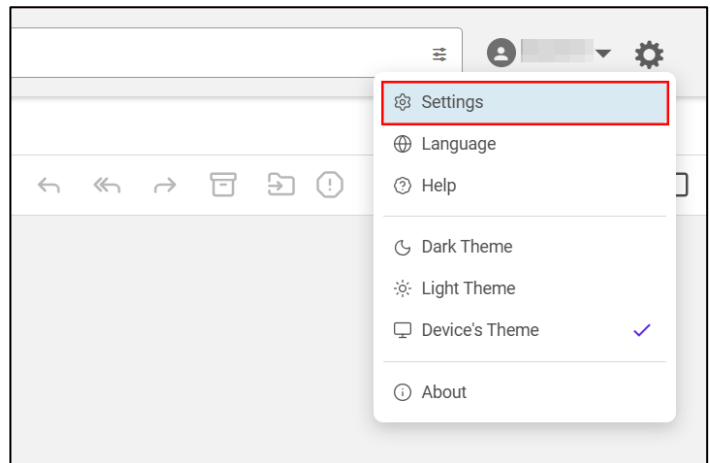
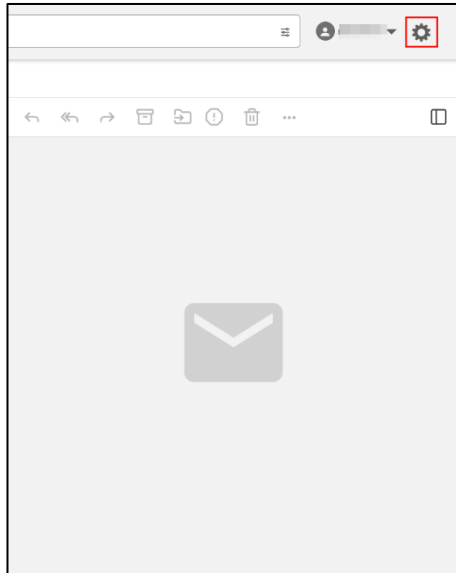
สารบัญ

1. การตั้งค่า workD Mail ผ่าน Outlook (Classic) สำหรับผู้ใช้งาน 2FA	2
1.1. ขั้นตอนการ Gen Passcode ผ่านหน้า Webmail	2
1.2. การตั้งค่า Email ใน Outlook (POP3, IMAP)	5
1.3. ตั้งค่าเป็น Protocol เป็น ActiveSync	11
2. การตั้งค่า workD Mail ผ่าน Application บน MacOS สำหรับผู้ใช้งาน 2FA	14
2.1 ขั้นตอนการ Gen Passcode ผ่านหน้า Webmail	14
2.2 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Microsoft Outlook Application (Active Sync)	17
2.3 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Microsoft Outlook Application (IMAP)	5
2.4 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Microsoft Outlook Application (POP3)	10
2.5 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Apps Mail (IMAP)	15
2.6 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Apps Mail (POP3)	20

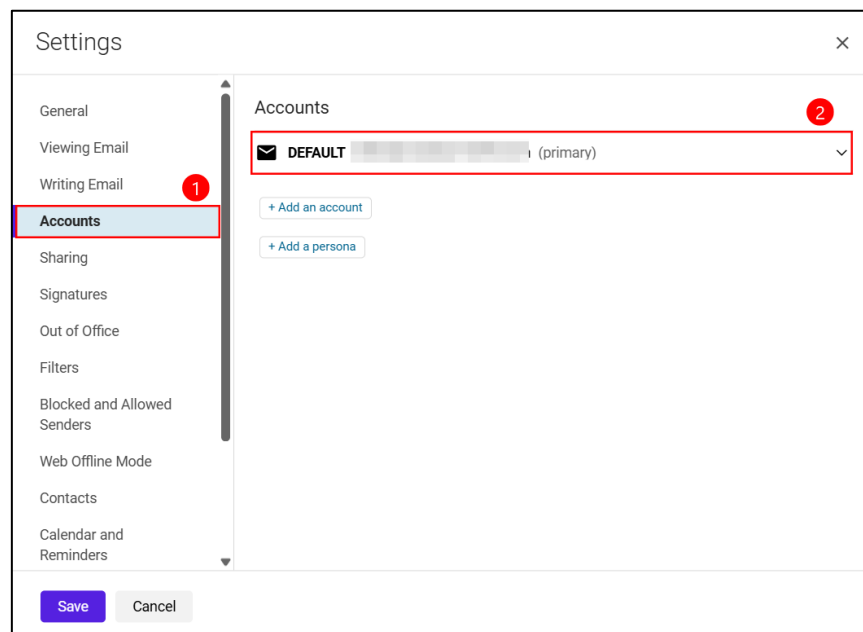
1. การตั้งค่า workD Mail ผ่าน Outlook (Classic) สำหรับผู้ใช้งาน 2FA

1.1. ขั้นตอนการ Gen Passcode ผ่านหน้า Webmail

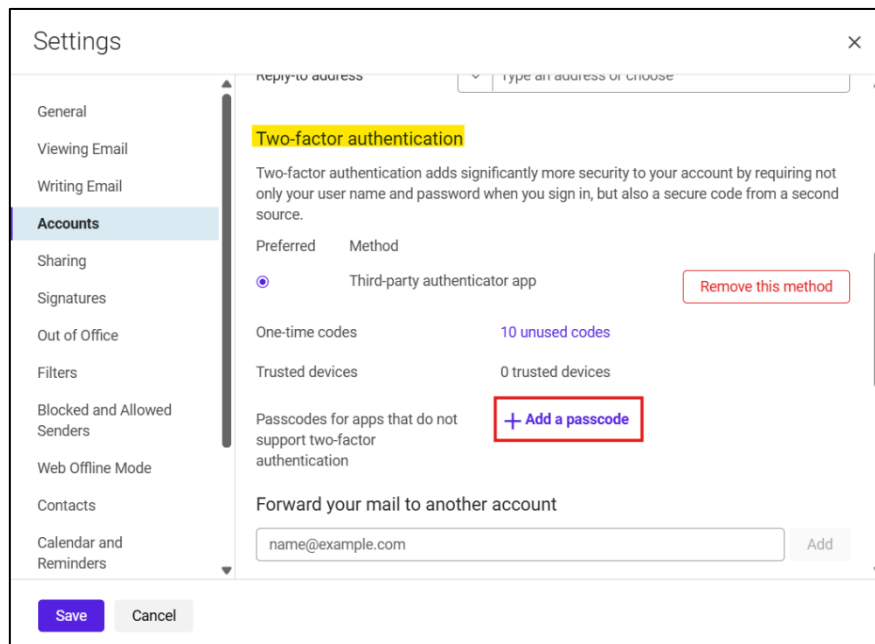
- เข้าไปที่การตั้งค่า (Settings)



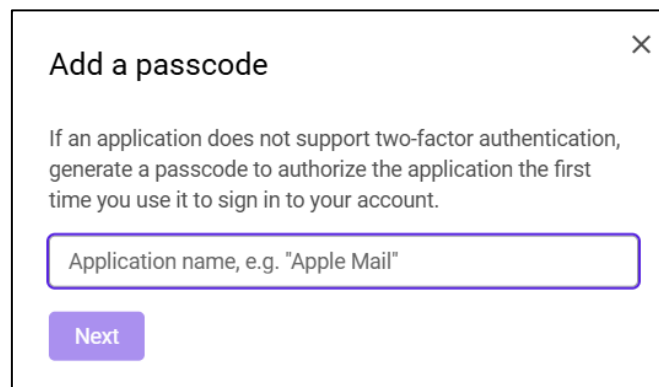
- ไปที่หัวข้อ Account และเลือกบัญชีที่ต้องการ Sync email



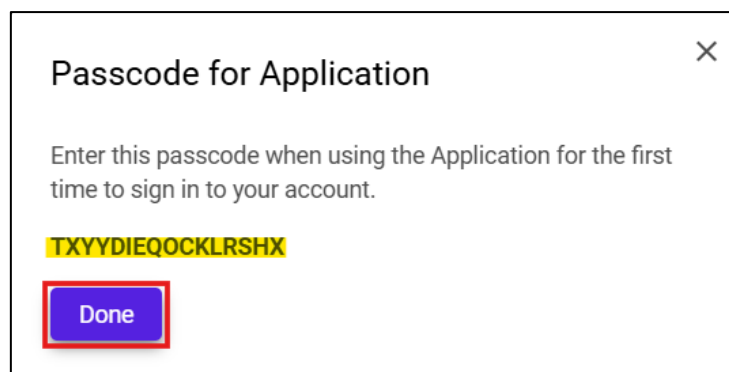
- เลื่อนลงไปหัวข้อ Two-factor authentication และเลือก + Add a Passcode



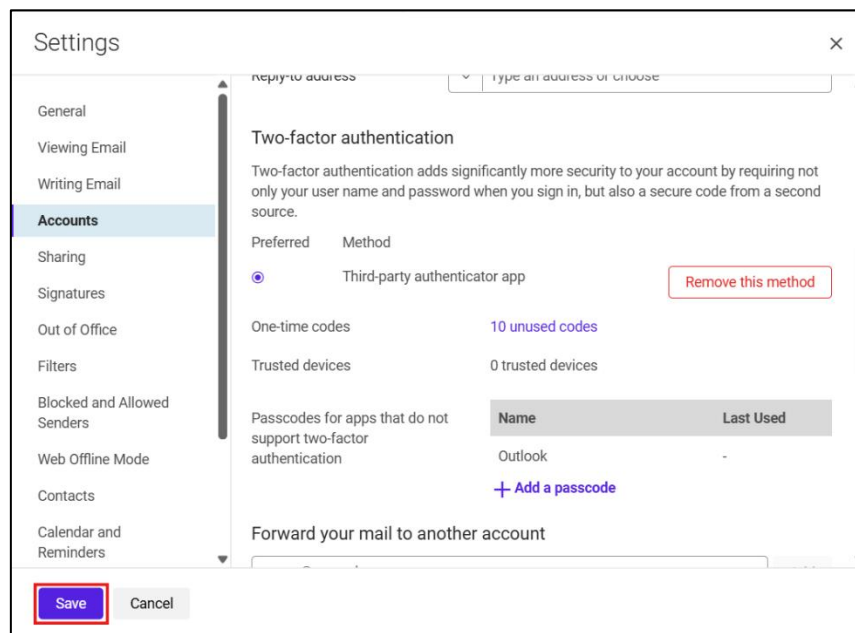
- กรอกชื่อ Passcode จากนั้นเลือก Next



- คัดลอก Passcode เพื่อไปกรอกในช่องรหัสผ่านในขั้นตอนการ Sync mail แล้วกด Done

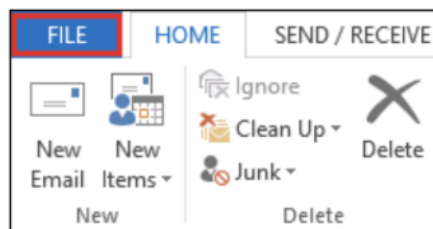


- จากนั้นกด Save

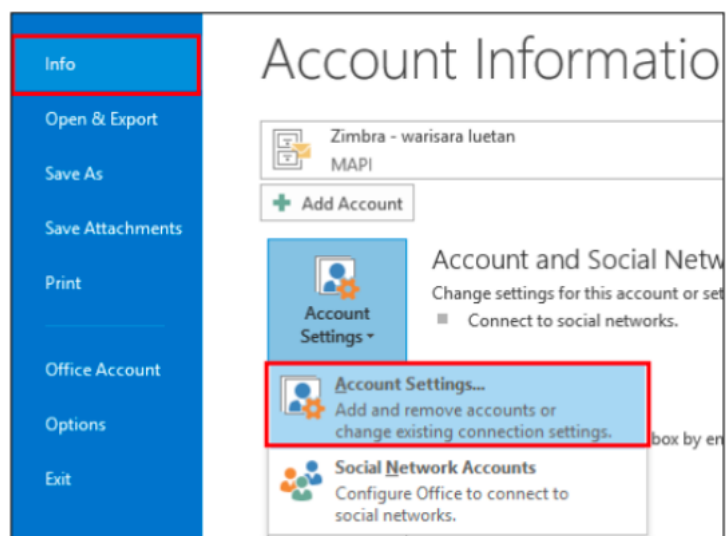


1.2. การตั้งค่า Email ใน Outlook (POP3, IMAP)

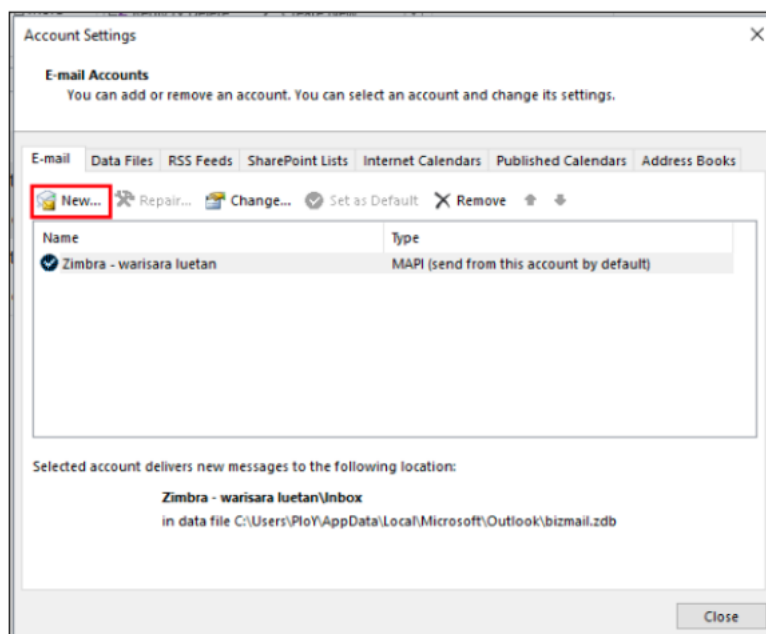
- เปิดโปรแกรม Outlook เลือก Tab File



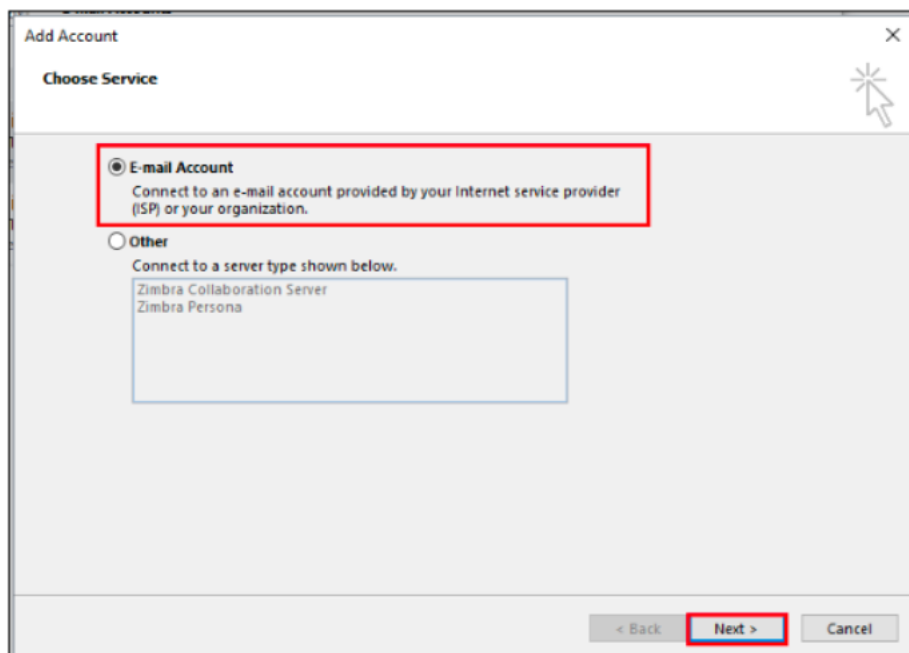
- เลือก Tab Info ด้านซ้ายมือและเลือก Account Setting ตามภาพด้านล่าง



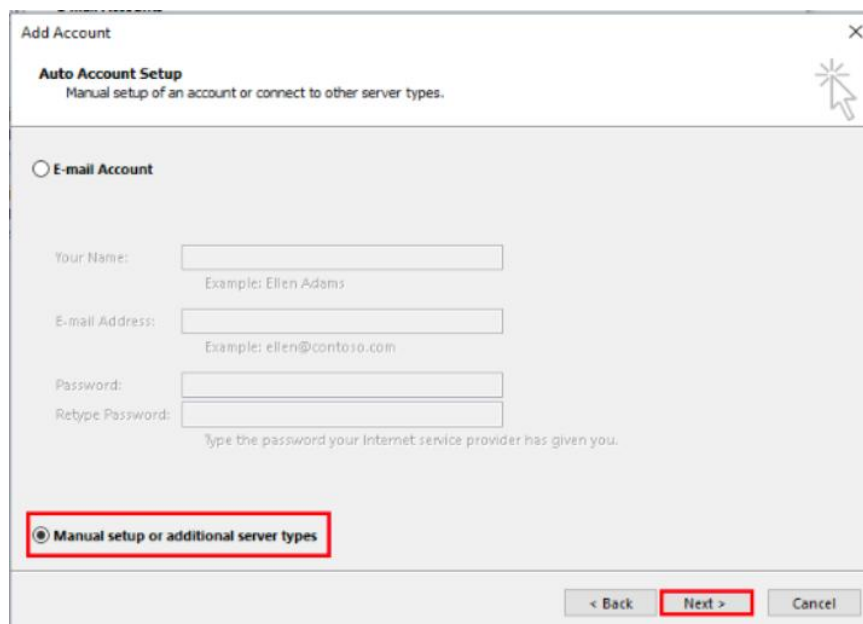
- เลือก New...



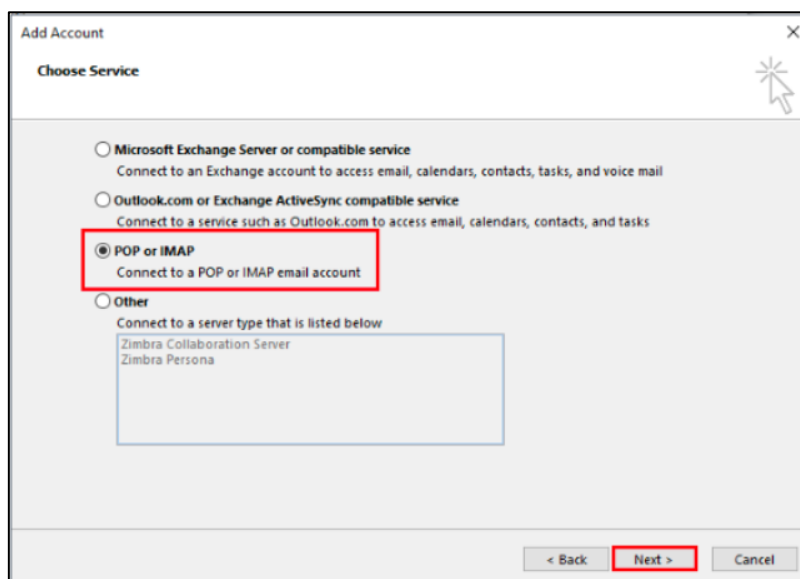
- เลือก E-mail Account และกด Next



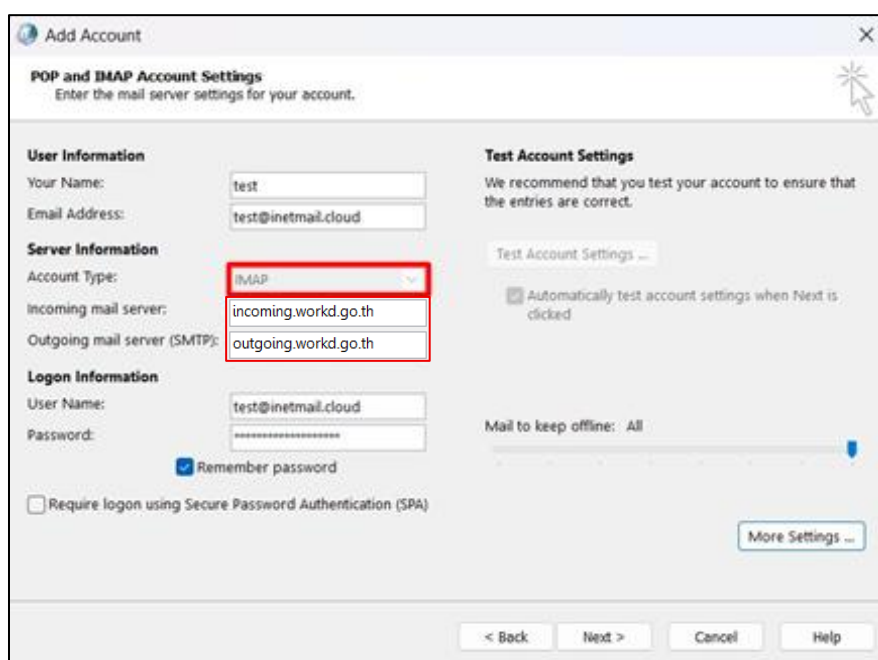
- เลือก Manual setup or additional server types และ Next >



- เลือก POP or IMAP และ Next >



IMAP



- Your Name : ใส่ชื่อผู้ใช้
- Email Address : ใส่อีเมล
- Account Type : เลือก IMAP หรือ POP3 ที่ต้องการ Sync
- Incoming mail server : incoming.world.go.th
- Outgoing mail server (SMTP) : outgoing.world.go.th
- User Name : ใส่อีเมล
- Password : ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แพนรหัสผ่านอีเมล

POP3

- เลือก New Outlook Data File หากต้องการสร้างไฟล์ใหม่ หรือไม่ต้องการ import ไฟล์ pst เดิม
- เลือก Existing Outlook Data File หากต้องการ import ไฟล์ pst เดิมเข้ามาด้วย

Add Account

POP and IMAP Account Settings
Enter the mail server settings for your account.

User Information
Your Name: test
Email Address: test@inetmail.cloud

Server Information
Account Type: POP3
Incoming mail server: incoming.world.go.th
Outgoing mail server (SMTP): outgoing.world.go.th

Logon Information
User Name: test@inetmail.cloud
Password: *****
☒ Remember password
☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Test Account Settings
We recommend that you test your account to ensure that the entries are correct.
Test Account Settings ...
☒ Automatically test account settings when Next is clicked

Deliver new messages to:
☒ New Outlook Data File
☐ Existing Outlook Data File
Browse

More Settings ...

< Back Next > Cancel Help

- เลือก More settings
 - เลือก Tab Outgoing Sever
 - เลือกช่อง My outgoing sever (SMTP) requires authentication
 - เลือก Use same settings as my incoming mail server

Internet E-mail Settings

General **Outgoing Server** Advanced

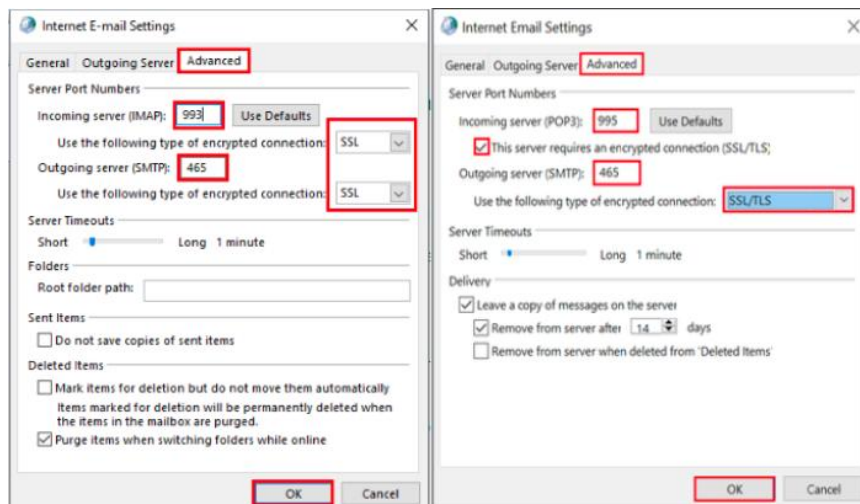
☒ My outgoing server (SMTP) requires authentication
☒ Use same settings as my incoming mail server
☐ Log on using
User Name:
Password:
☒ Remember password
☐ Require Secure Password Authentication (SPA)

OK Cancel

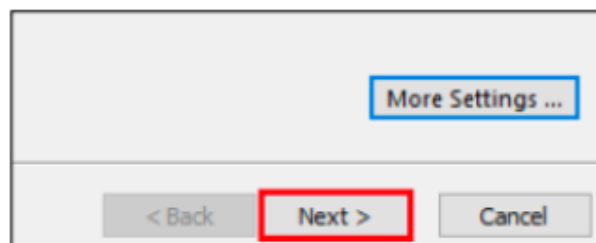
- เลือก Tab Advance
- ตั้งค่า Port ตามรายละเอียดด้านล่าง
 - Incoming server (IMAP) : Port 993 (SSL)
(POP3) : Port 995 (SSL)
 - Outgoing sever (SMTP) : Port 465, 587 (SSL/TLS)
- เลือก OK

IMAP

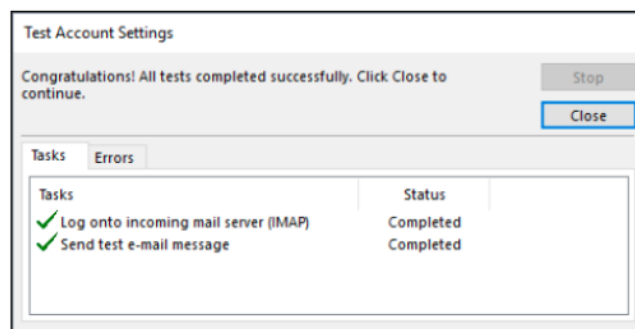
POP3



- เลือก Next >

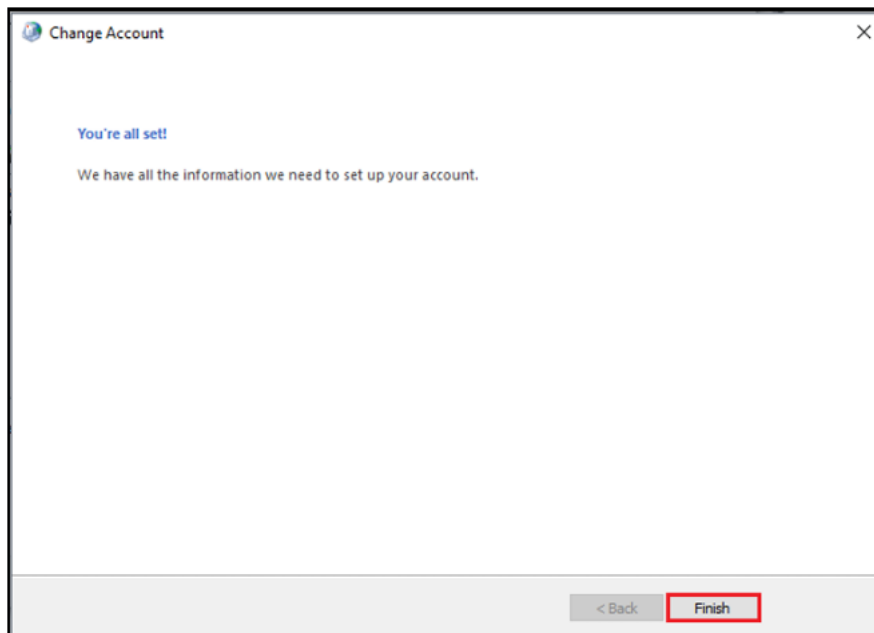


- จะมีหน้าต่างแสดง Progress ถ้า Status Completed ทุก Task เลือก Close



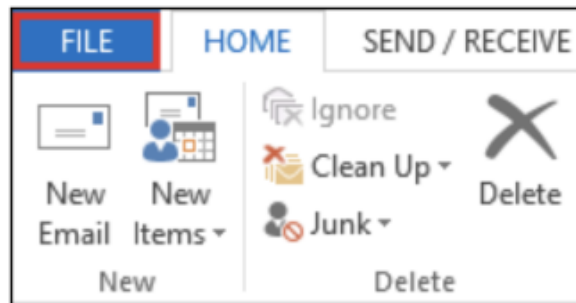
* หากช่อง Log onto incoming mail server เป็นกากบาท หรือขึ้นให้ใส่ user, password อีกครั้ง
รบกวนตรวจสอบส่วน Incoming mail sever, Outgoing mail sever (SMTP), Email Address,
Password และในส่วน More Setting อีกครั้งว่าข้อมูลถูกต้องหรือไม่

- เลือก Finish

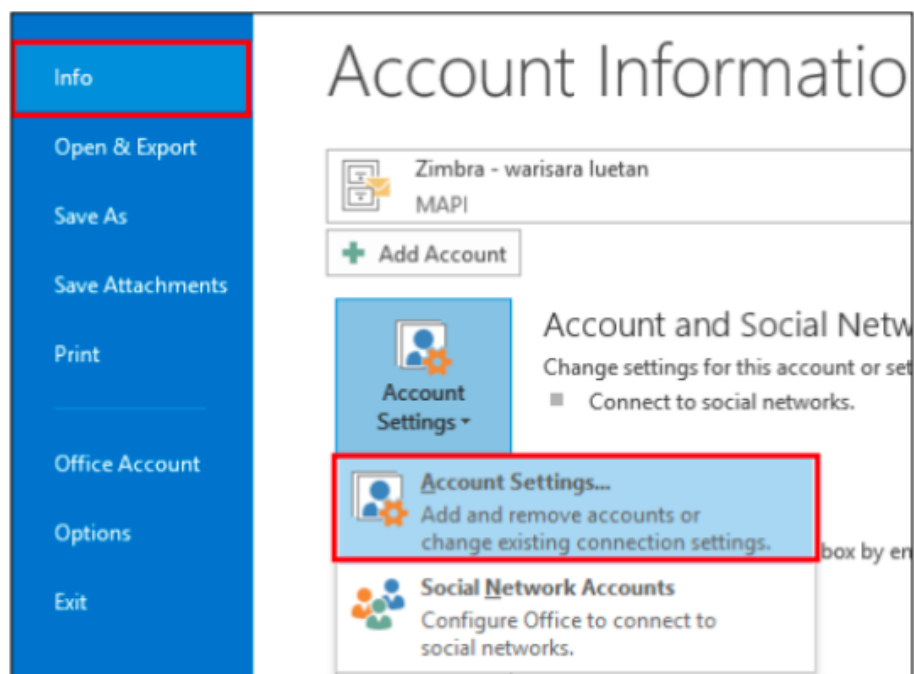


1.3. ตั้งค่าเป็น Protocol เป็น ActiveSync

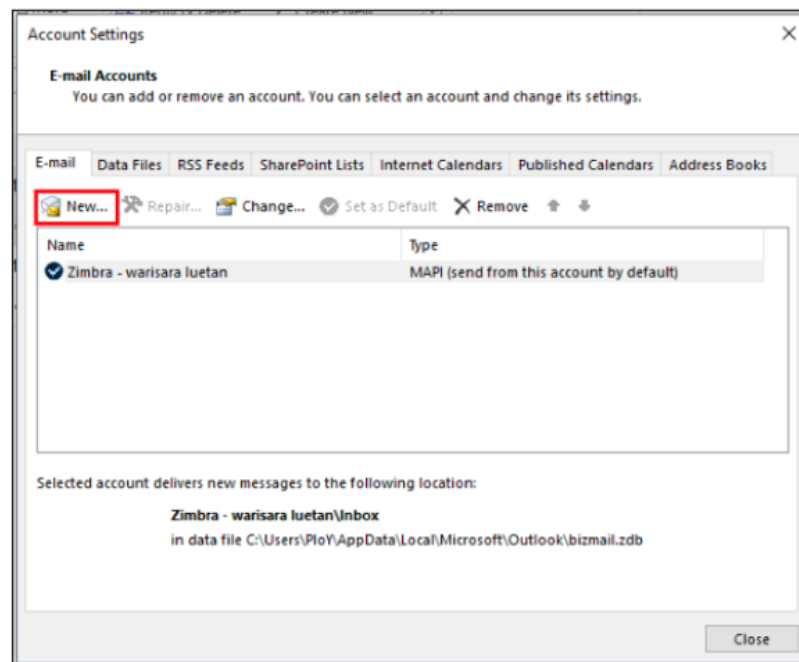
- เปิดโปรแกรม Outlook เลือก Tab File



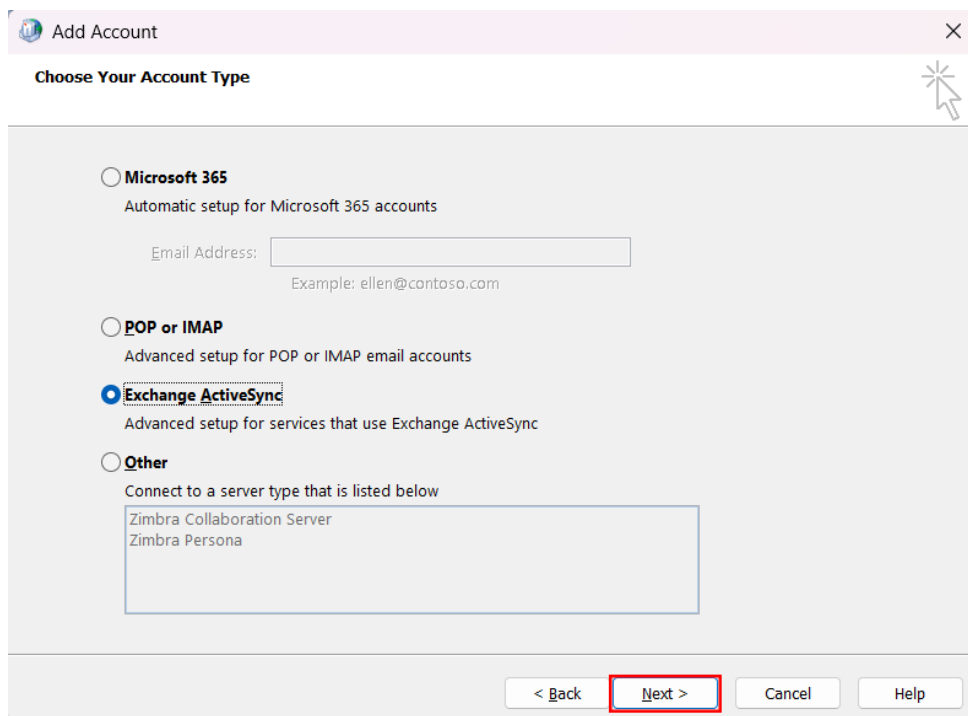
- เลือก Tab Info ด้านซ้ายมือและเลือก Account Setting



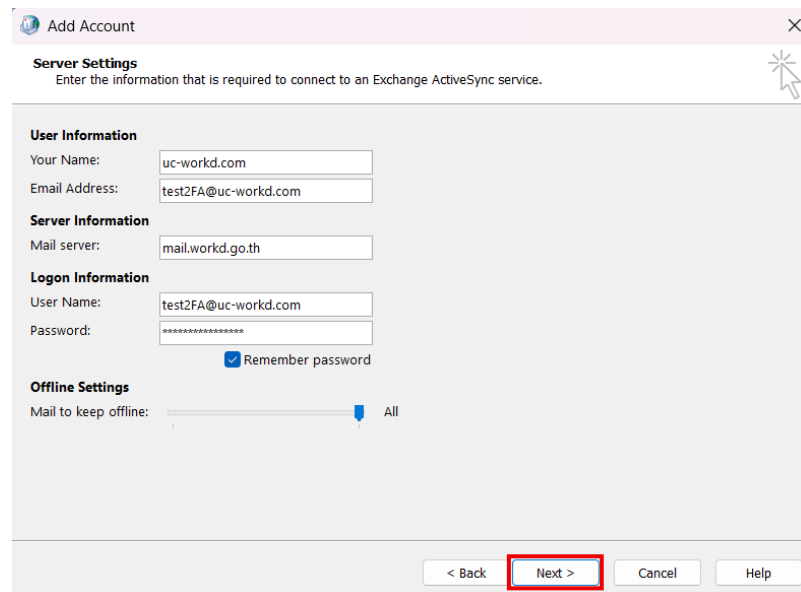
- เลือก New..



- เลือก Exchange ActiveSync และ เลือก Next >



- Your Name : กรอกชื่อที่จะแสดง
- Email Address : กรอกอีเมล
- Mail Server : mail.workd.go.th
- User Name : กรอกอีเมล
- Password : ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล
- เลือก Next



Add Account

Server Settings
Enter the information that is required to connect to an Exchange ActiveSync service.

User Information
Your Name: uc-workd.com
Email Address: test2FA@uc-workd.com

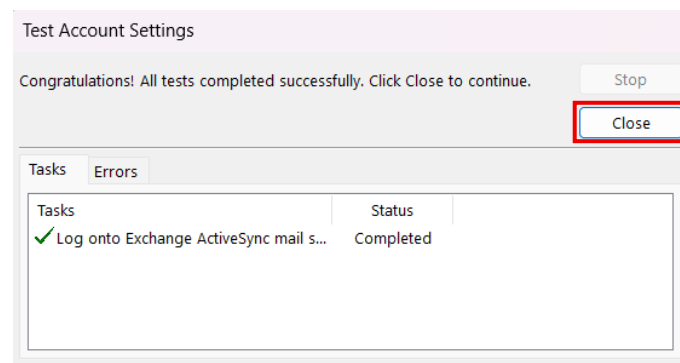
Server Information
Mail server: mail.workd.go.th

Logon Information
User Name: test2FA@uc-workd.com
Password: *****
☒ Remember password

Offline Settings
Mail to keep offline: All

< Back **Next >** Cancel Help

- จะมีหน้าต่างแสดง Progress ถ้า Status Completed ทุก Task เลือก Close



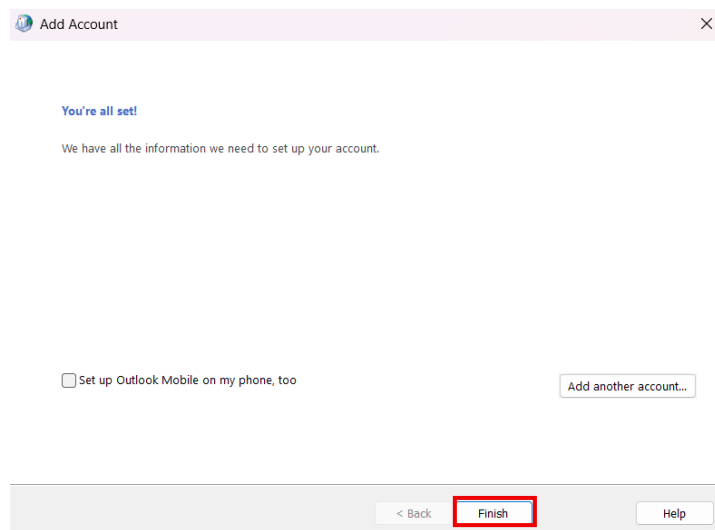
Test Account Settings

Congratulations! All tests completed successfully. Click Close to continue.

Stop **Close**

Tasks	Status
✓ Log onto Exchange ActiveSync mail s...	Completed

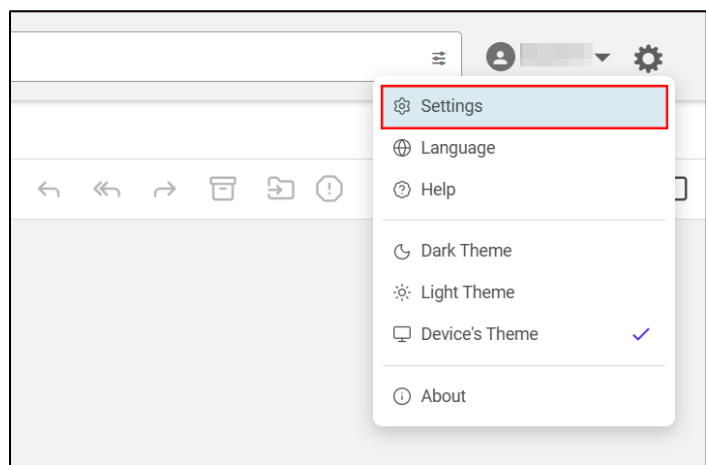
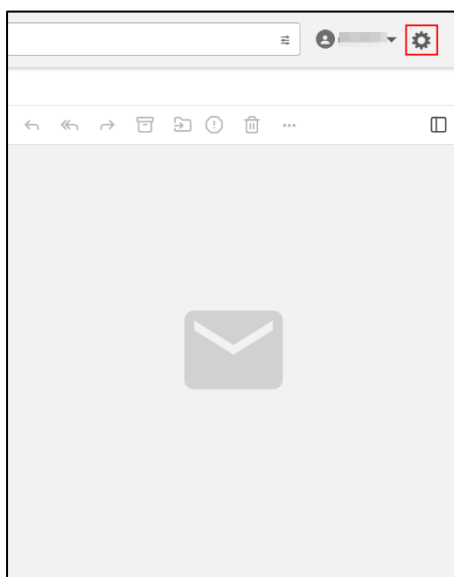
- เลือก Finish และทำการปิด-เปิดโปรแกรม Outlook อีกครั้ง



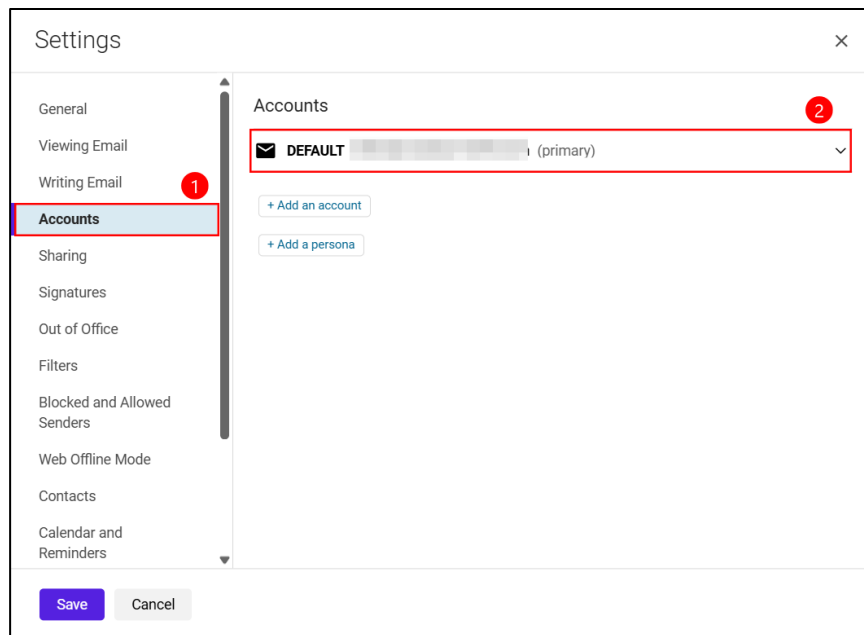
2 การตั้งค่า workD Mail ผ่าน Application บน MacOS สำหรับผู้ใช้งาน 2FA

2.1 ขั้นตอนการ Gen Passcode ผ่านหน้า Webmail

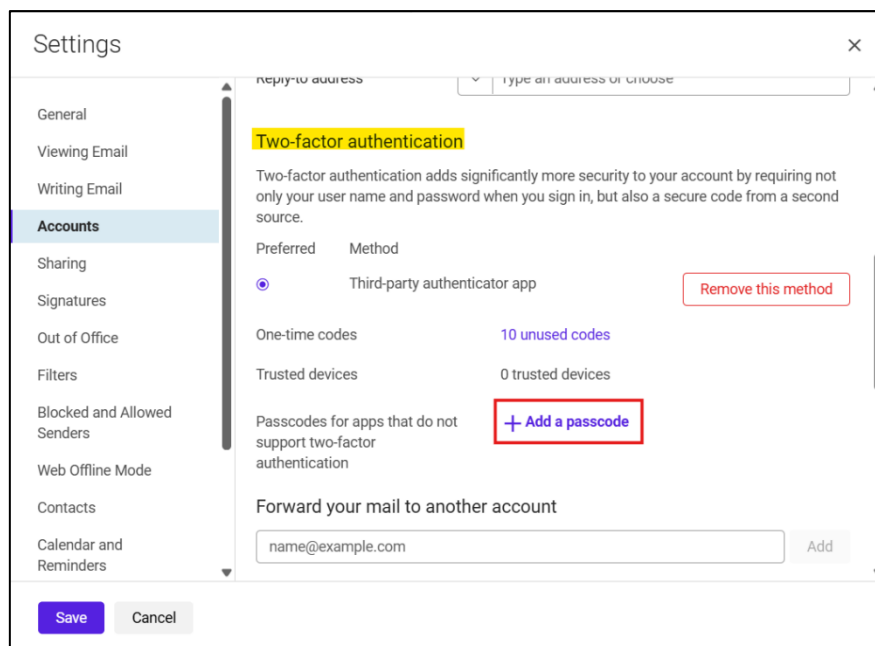
- เข้าไปที่การตั้งค่า (Settings)



- ไปที่หัวข้อ Account และเลือกบัญชีที่ต้องการ Sync email



- เลื่อนลงไปที่หัวข้อ Two-factor authentication และเลือก + Add a Passcode



- กรอกชื่อ Passcode จากนั้นเลือก Next

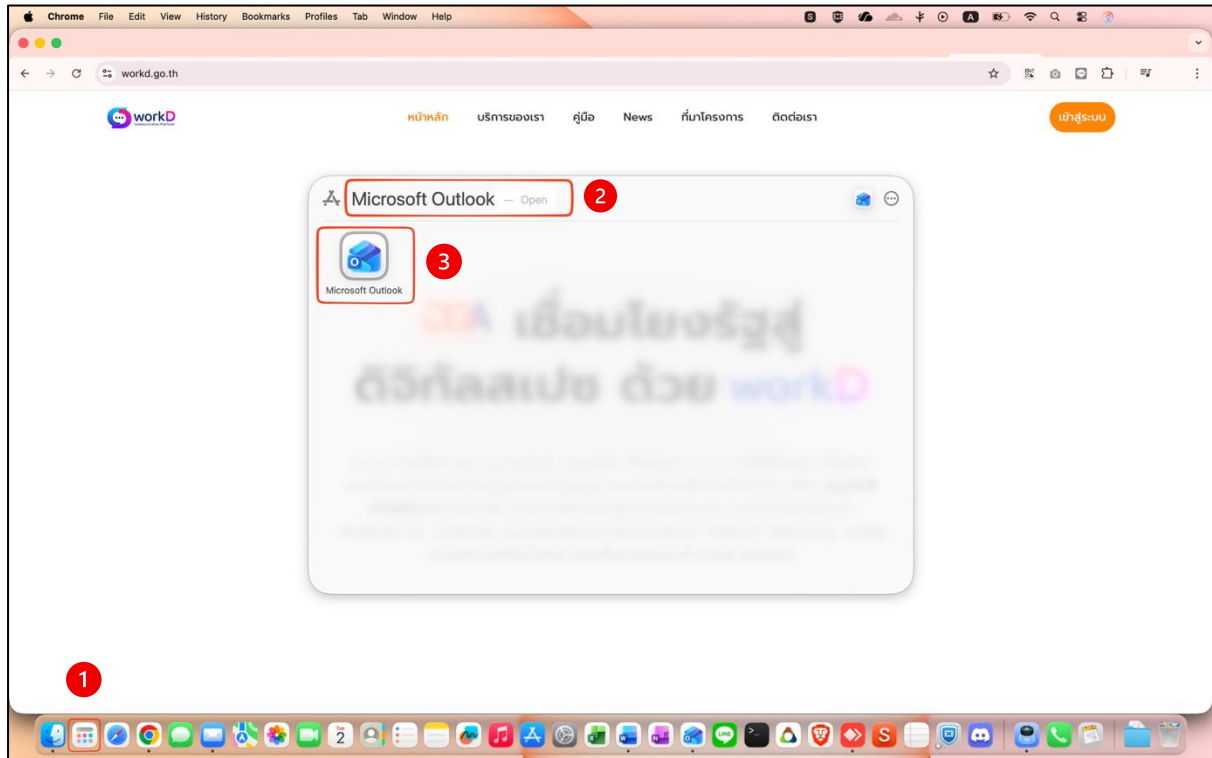
- คัดลอก Passcode เพื่อไปกรอกในช่องรหัสผ่านในขั้นตอนการ Sync mail แล้วกด Done

- จากนั้นกด Save

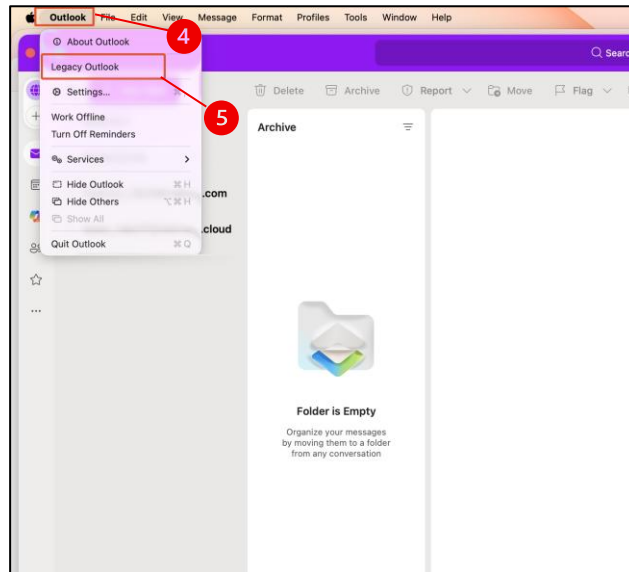
2.2 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Microsoft Outlook Application (Active Sync)

การตั้งค่า Protocol Active Sync บน Microsoft Outlook Application สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

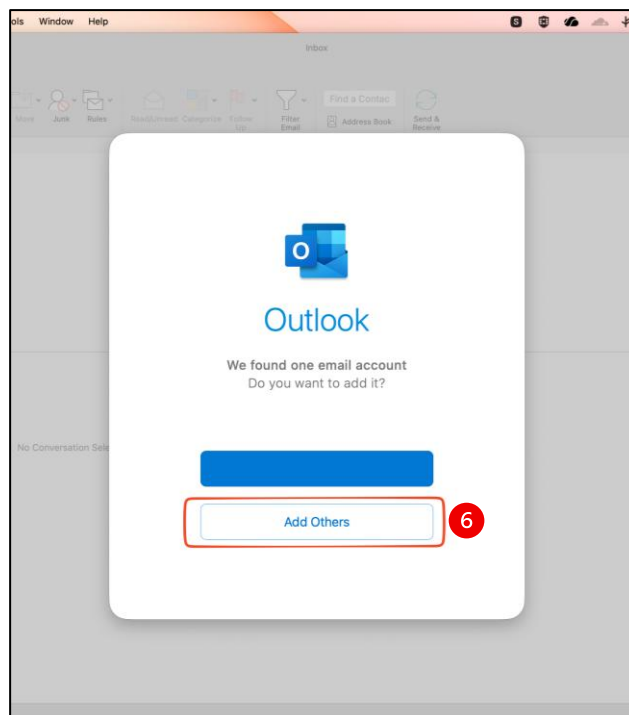
- เปิด “Apps”
- แล้วค้นหา “Microsoft Outlook”
- เลือก “Microsoft Outlook” เพื่อเข้าใช้งาน



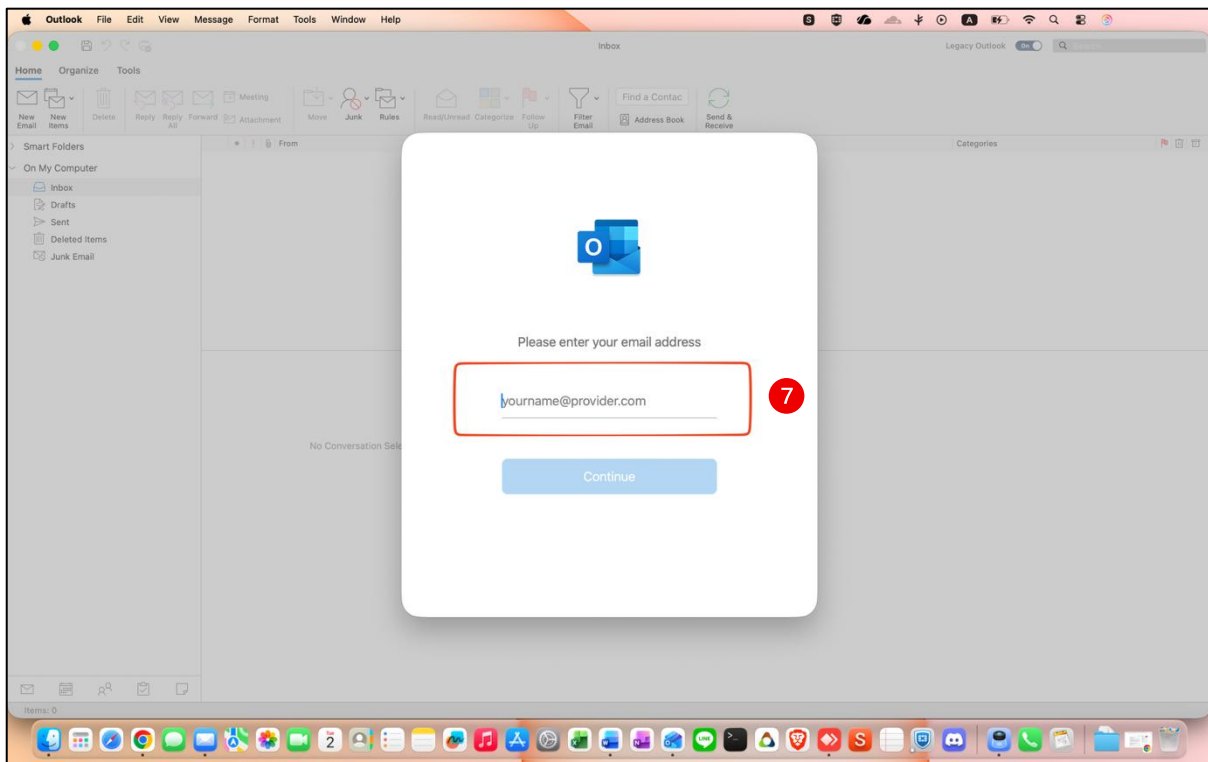
- ไปที่เมนู “Outlook” แล้ว
- เลือก “Legacy Outlook”



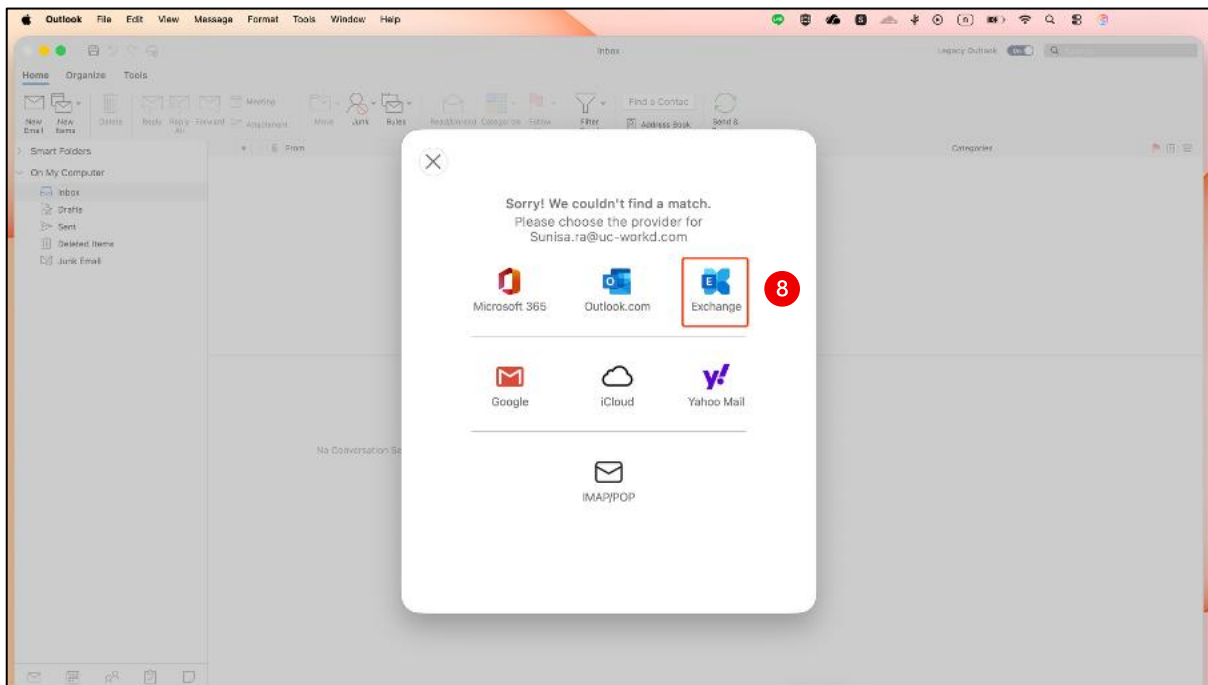
- เลือก “Add Others”



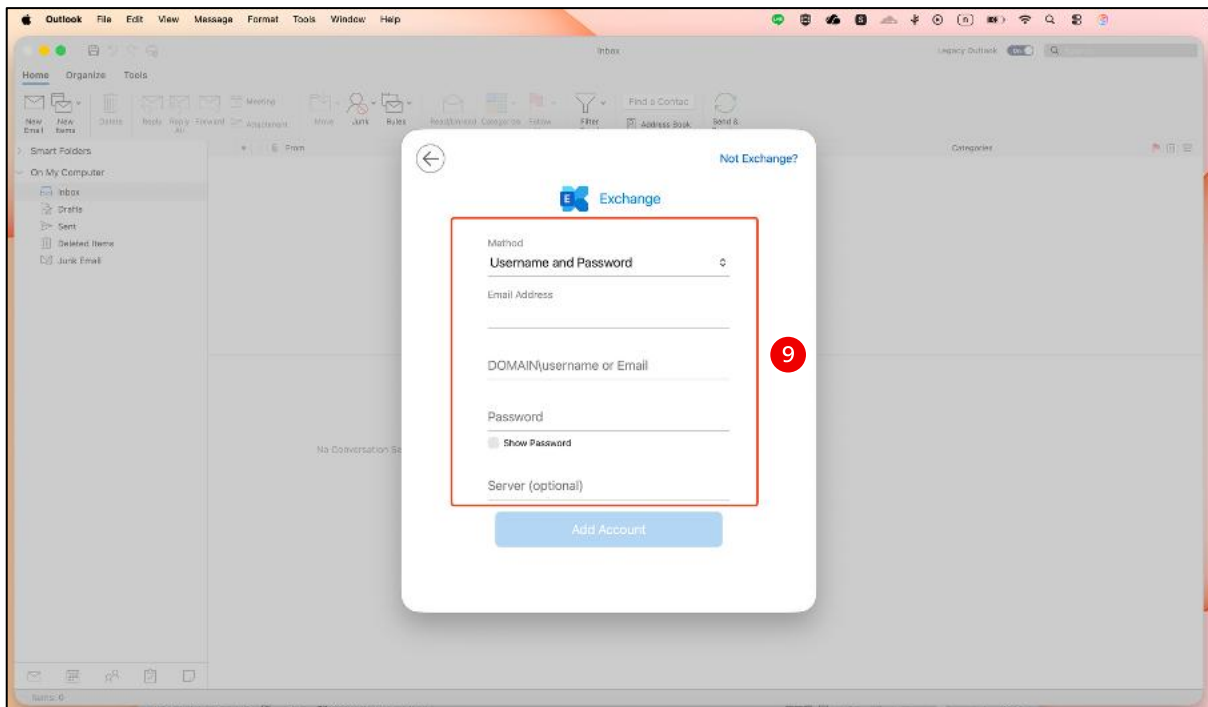
- กรอกบัญชีอีเมล แล้วกด “Continue”



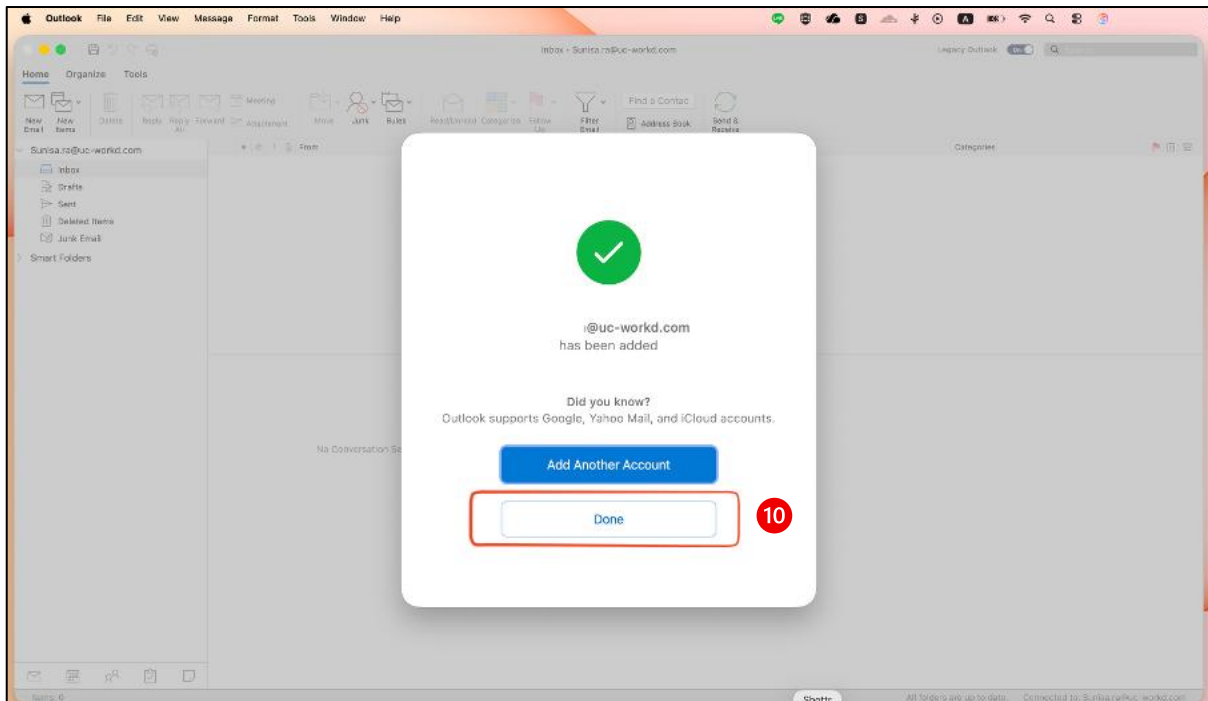
- เลือก “Exchange”



- กรอกข้อมูลดังนี้:
 - Email Address: [บัญชีอีเมล]
 - DOMAIN\username หรือ Email: [บัญชีอีเมล]
 - Password Email: [ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล]
 - Server: [mail.workd.go.th]
 - กด “Add Account”



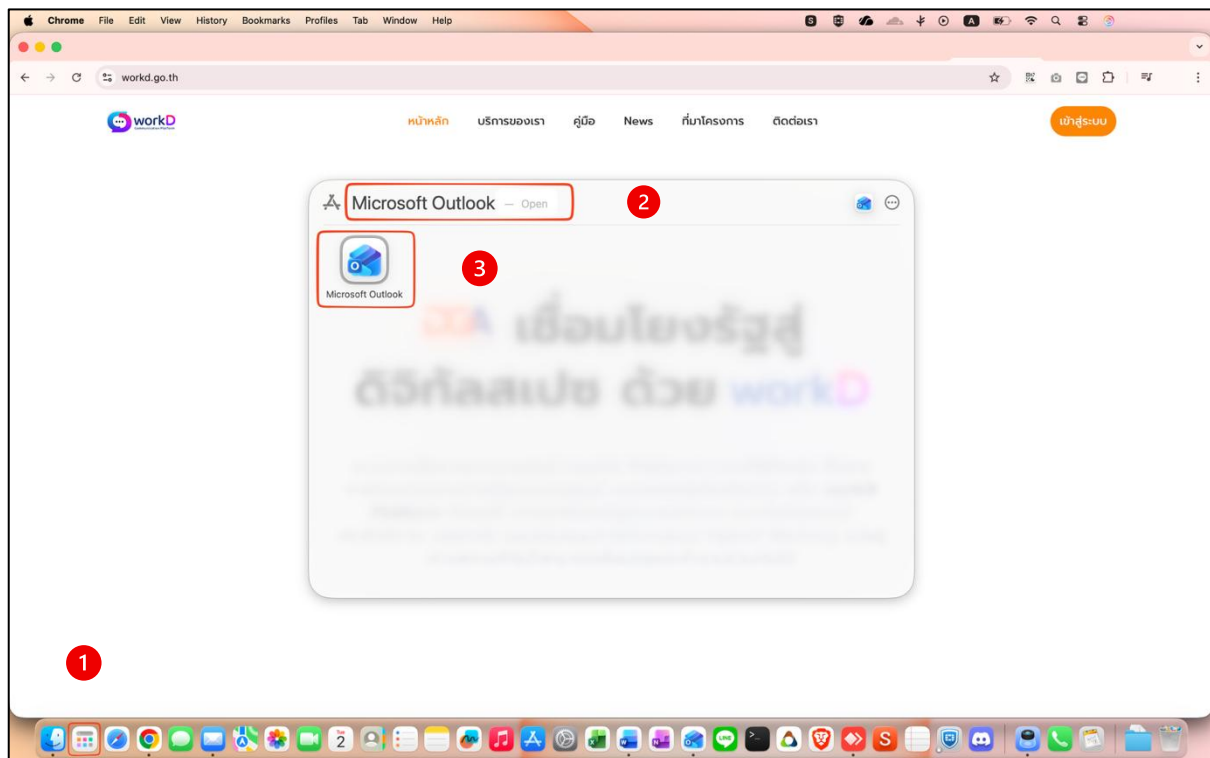
- เลือก “Done” เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า



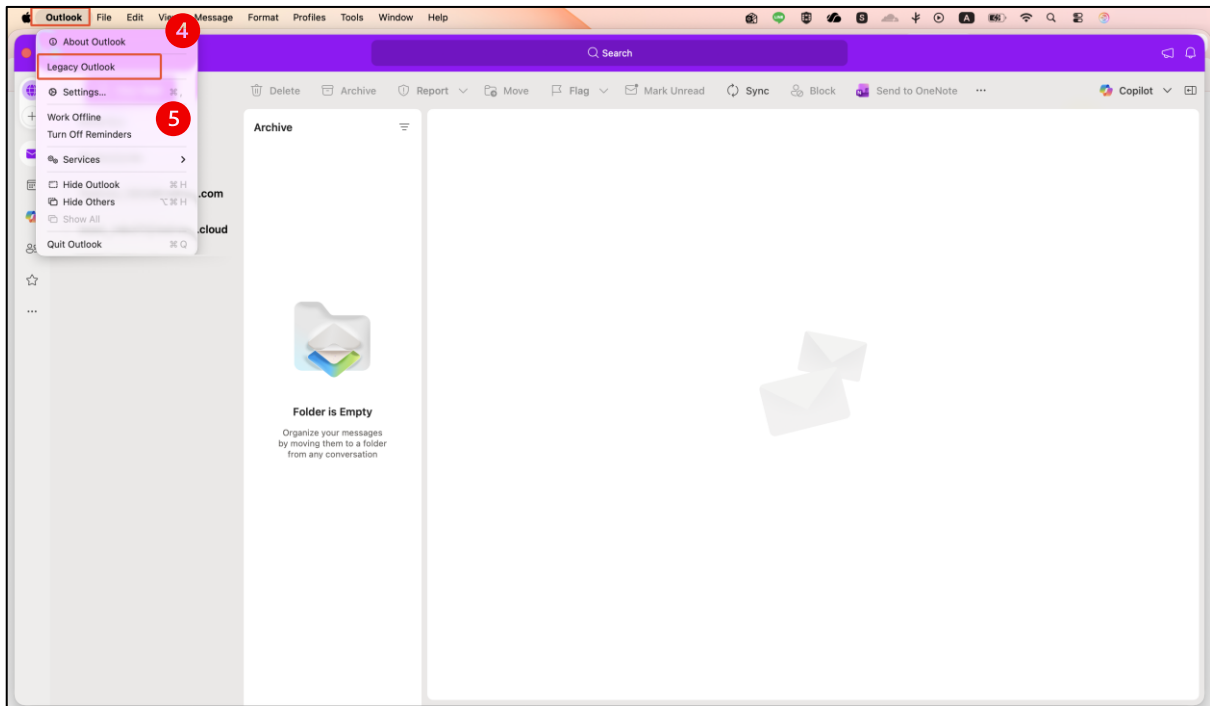
2.3 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Microsoft Outlook Application (IMAP)

การตั้งค่า Protocol IMAP บน Microsoft Outlook Application สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

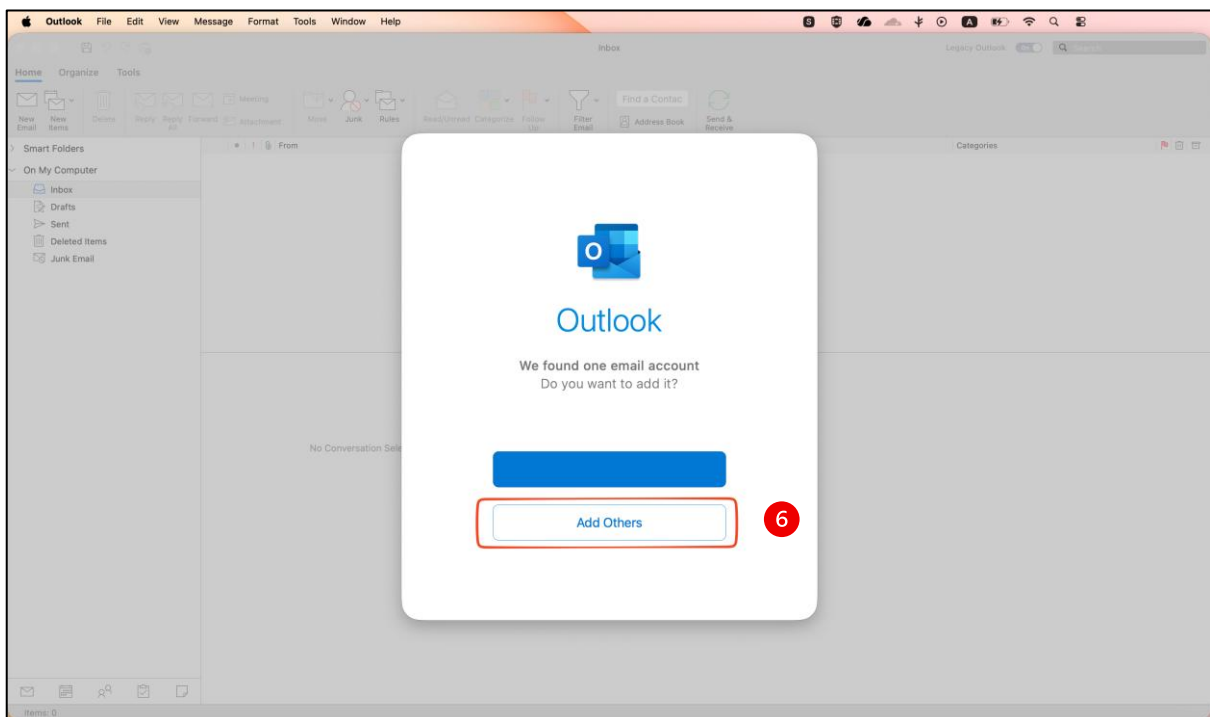
- เปิด “Apps”
- แล้วค้นหา “Microsoft Outlook”
- เลือก “Microsoft Outlook” เพื่อเข้าใช้งาน



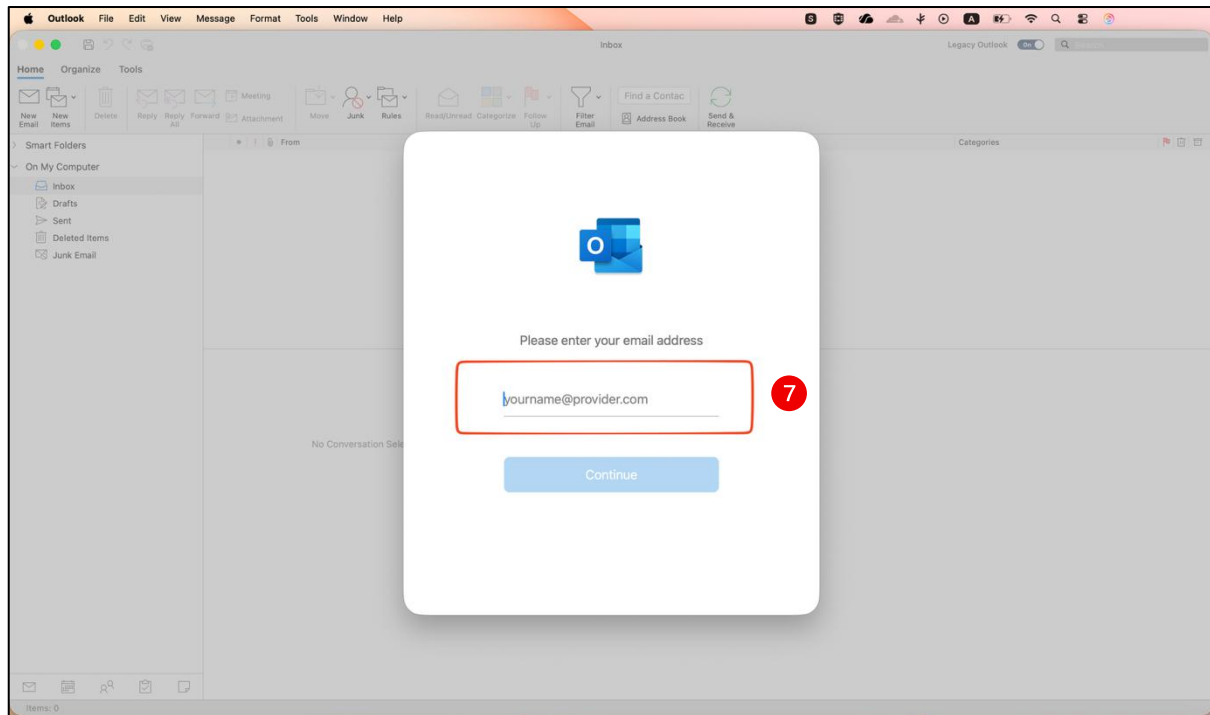
- ไปที่เมนู “Outlook” แล้ว
- เลือก “Legacy Outlook”



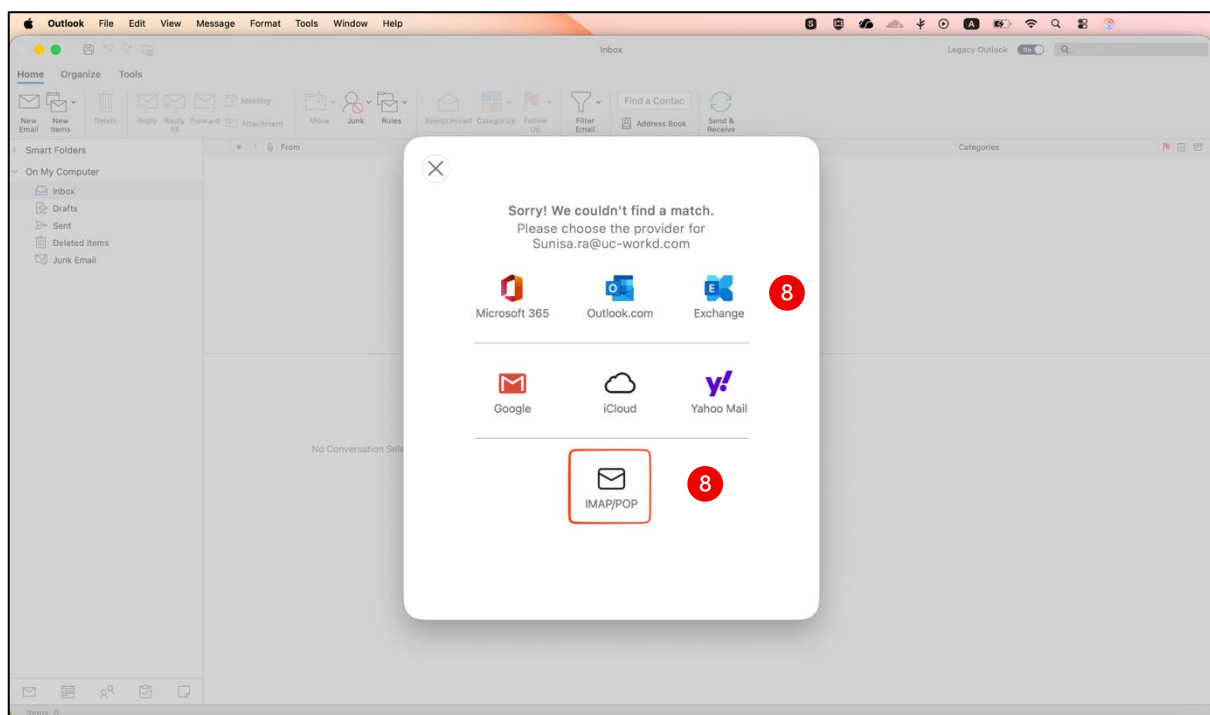
- เลือก “Add Others”



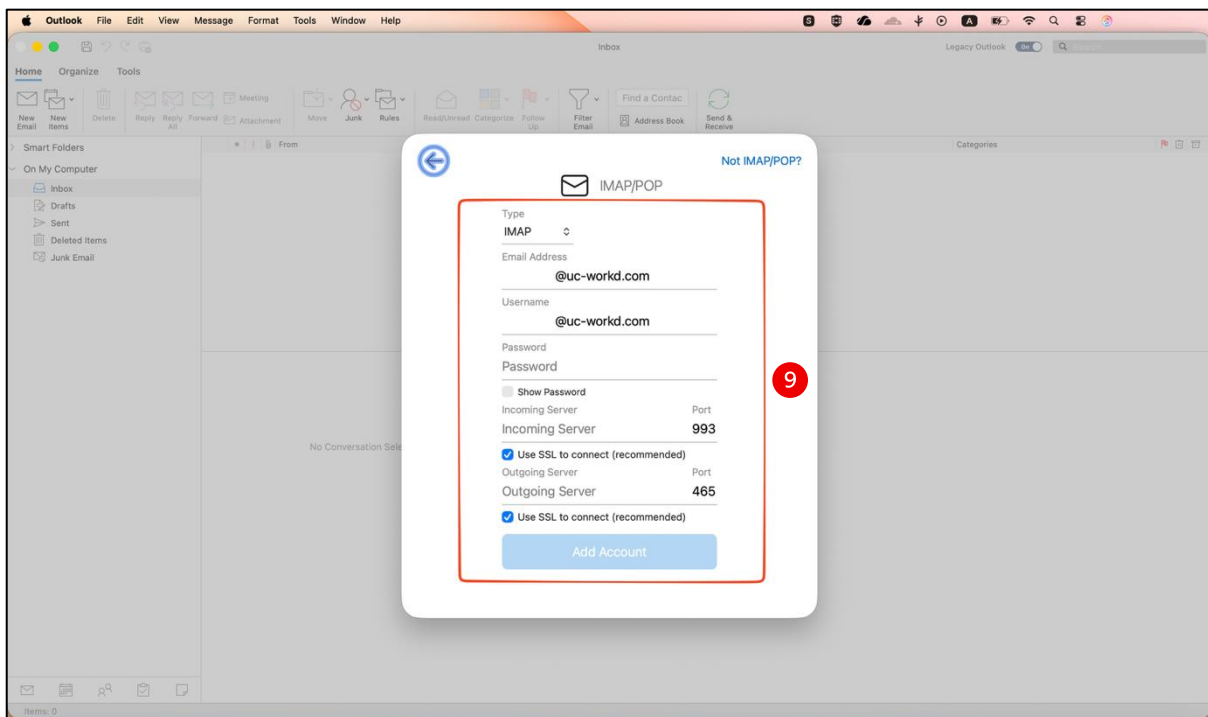
- กรอกบัญชีอีเมลของคุณ แล้วกด “Continue”



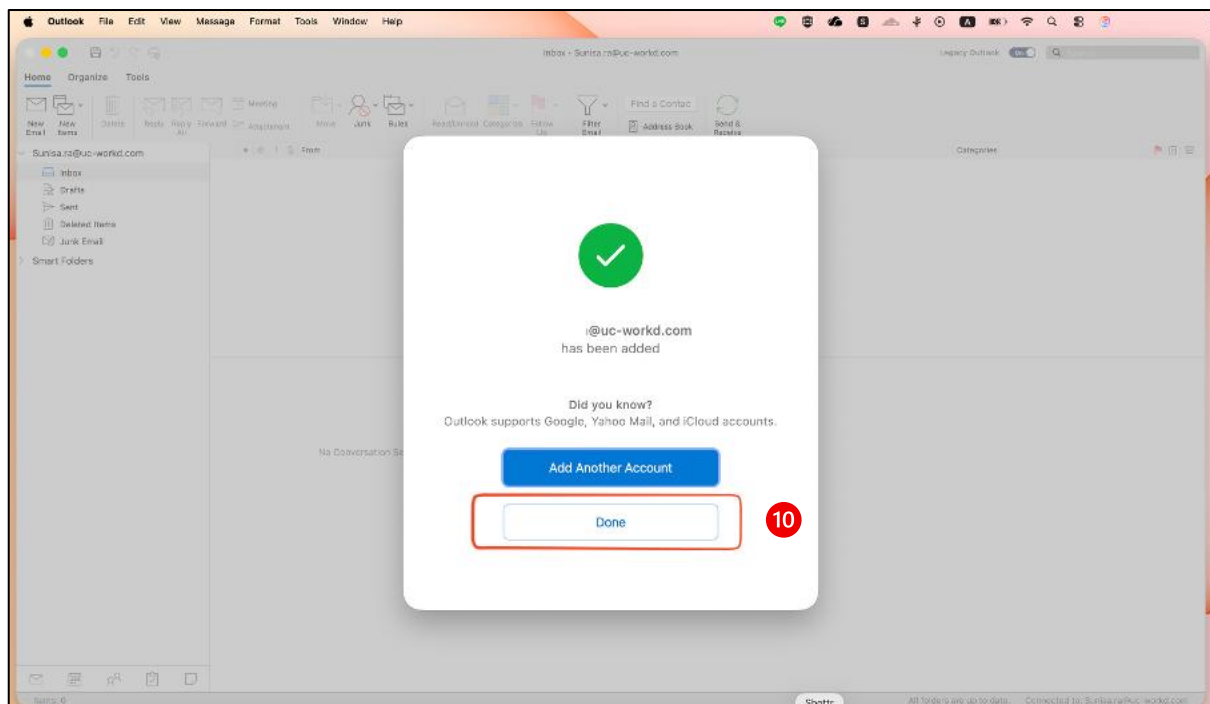
- เลือก “IMAP/POP”



- กรอกข้อมูลดังนี้:
 - เลือก Type “IMAP”
 - Email Address: [บัญชีอีเมล]
 - Username: [บัญชีอีเมล]
 - Password Email: [ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล]
 - Incoming Server: [incoming.workd.go.th]
 - Outgoing Server: [outgoing.workd.go.th]



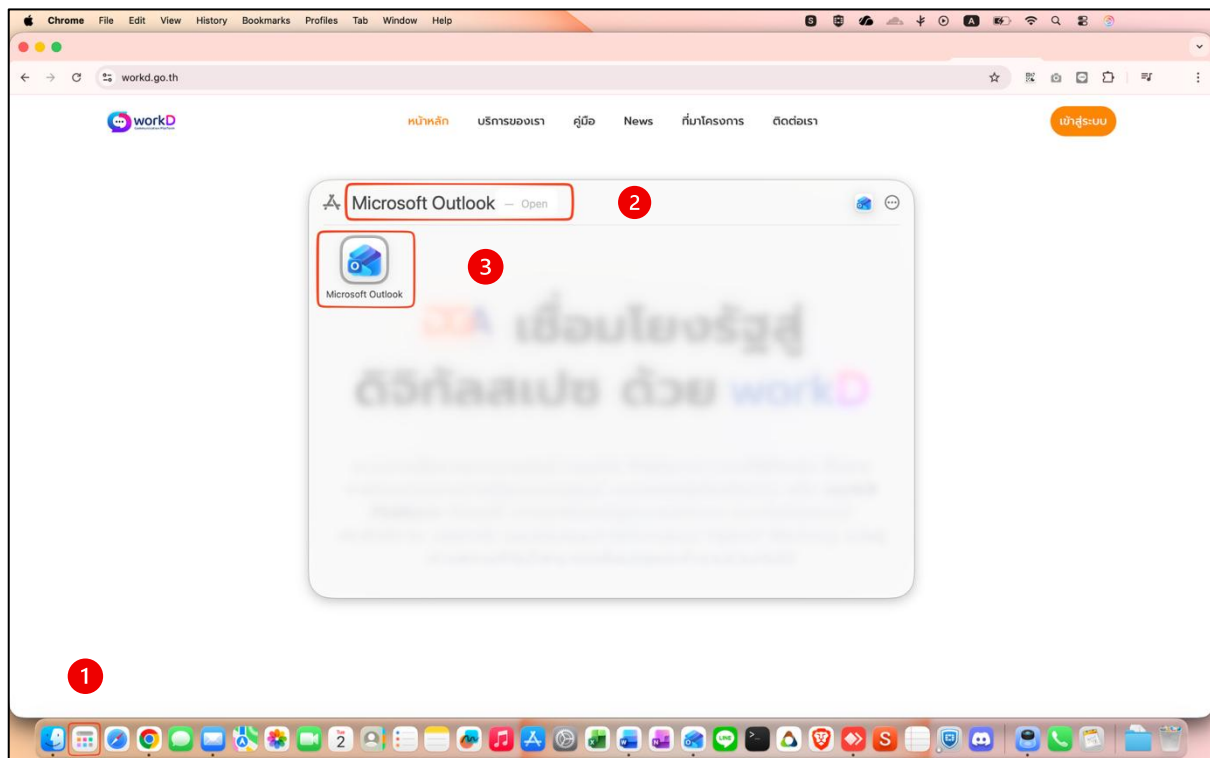
- เลือก “Done” เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า



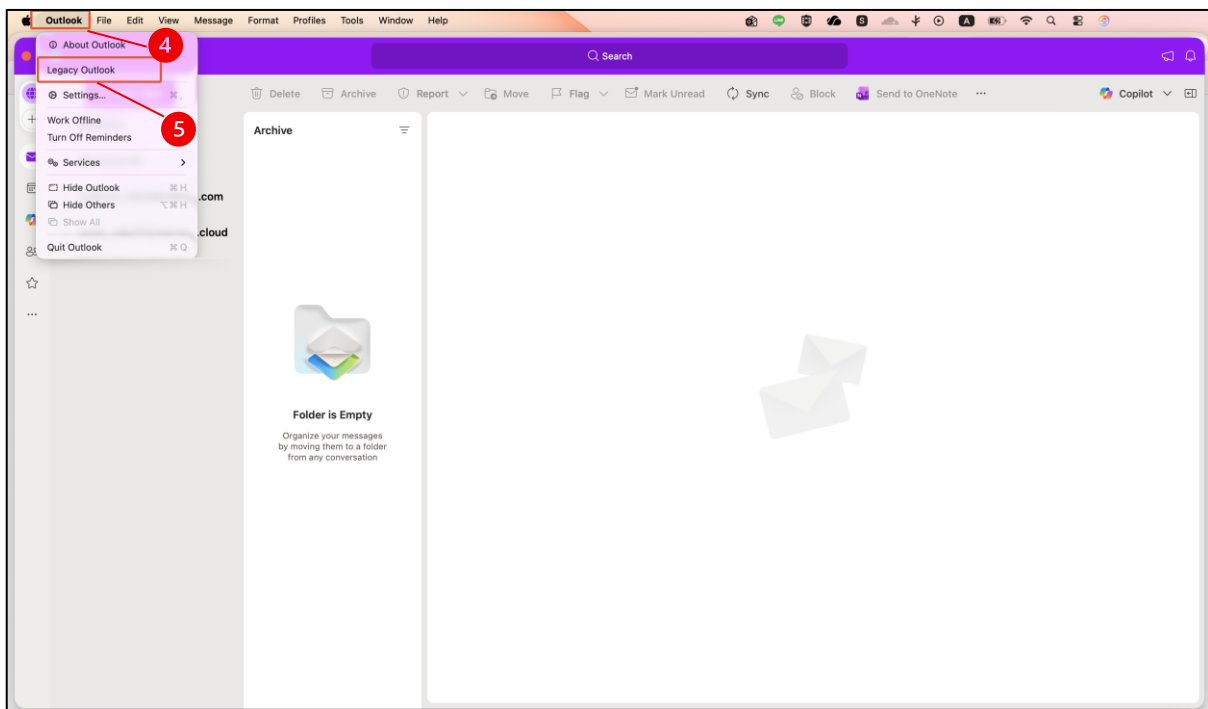
2.4 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Microsoft Outlook Application (POP3)

การตั้งค่า Protocol POP3 บน Microsoft Outlook Application สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

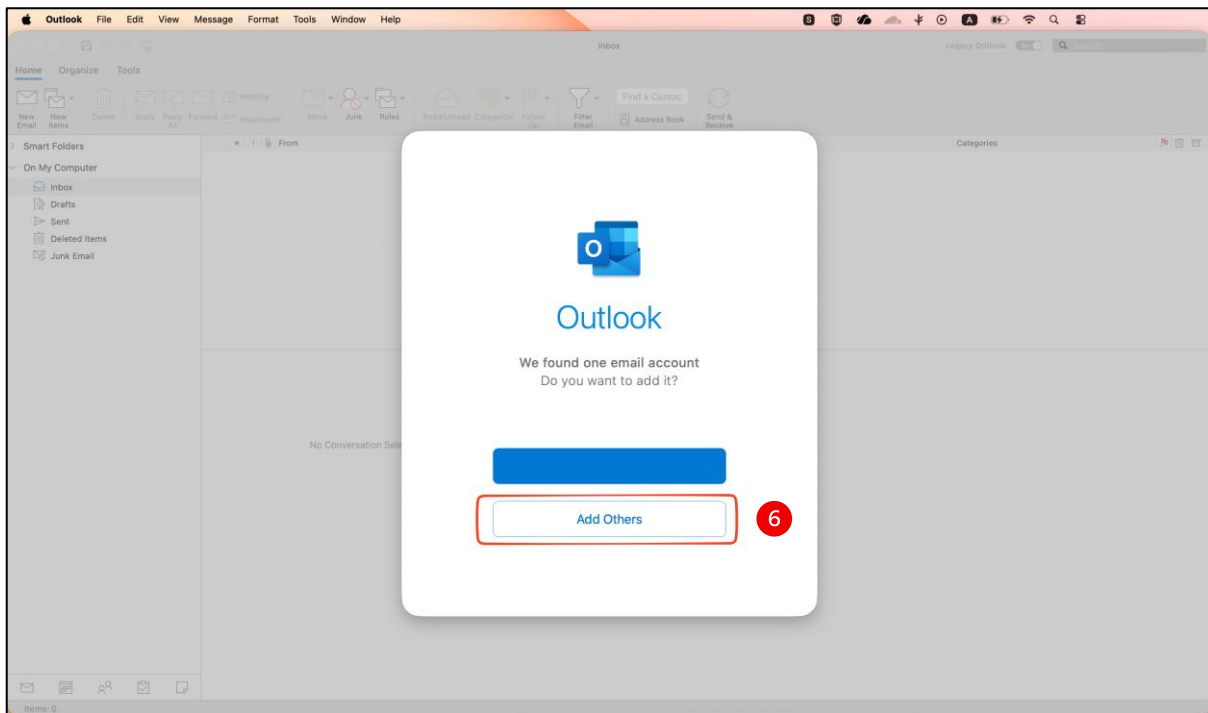
- เปิด “Apps”
- แล้วค้นหา “Microsoft Outlook”
- เลือก “Microsoft Outlook” เพื่อเข้าใช้งาน



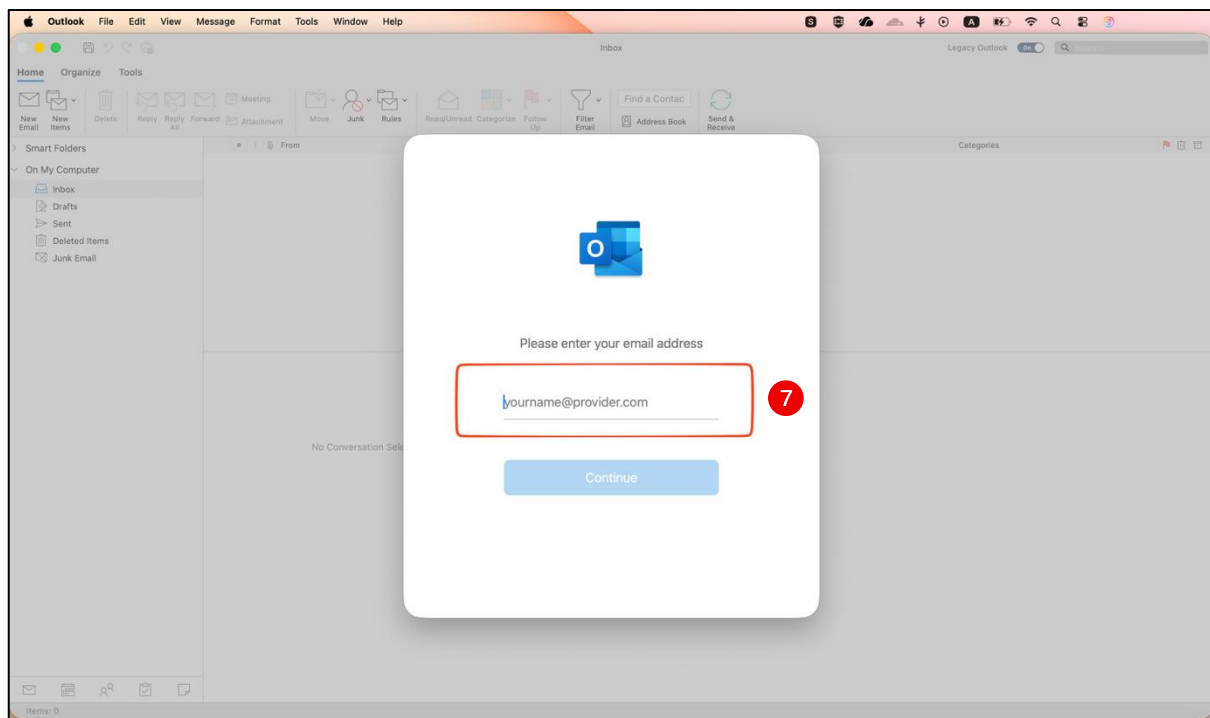
- ไปที่เมนู “Outlook”
- เลือก “Legacy Outlook”



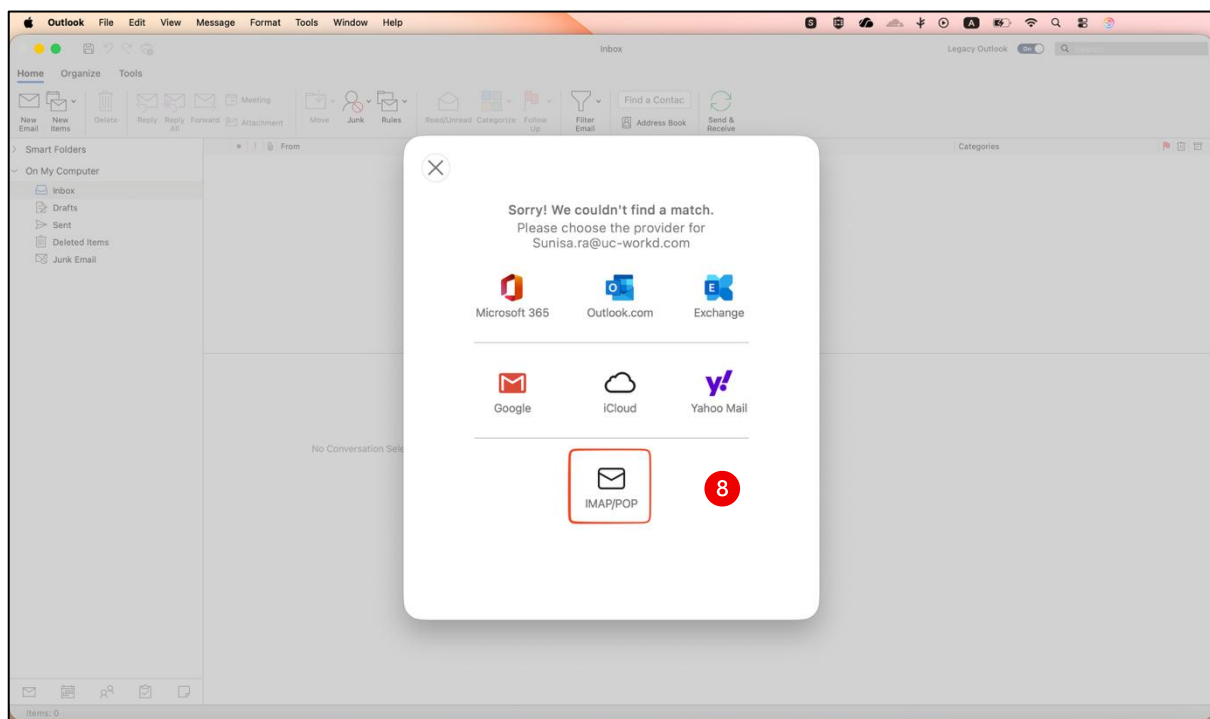
- เลือก “Add Others”



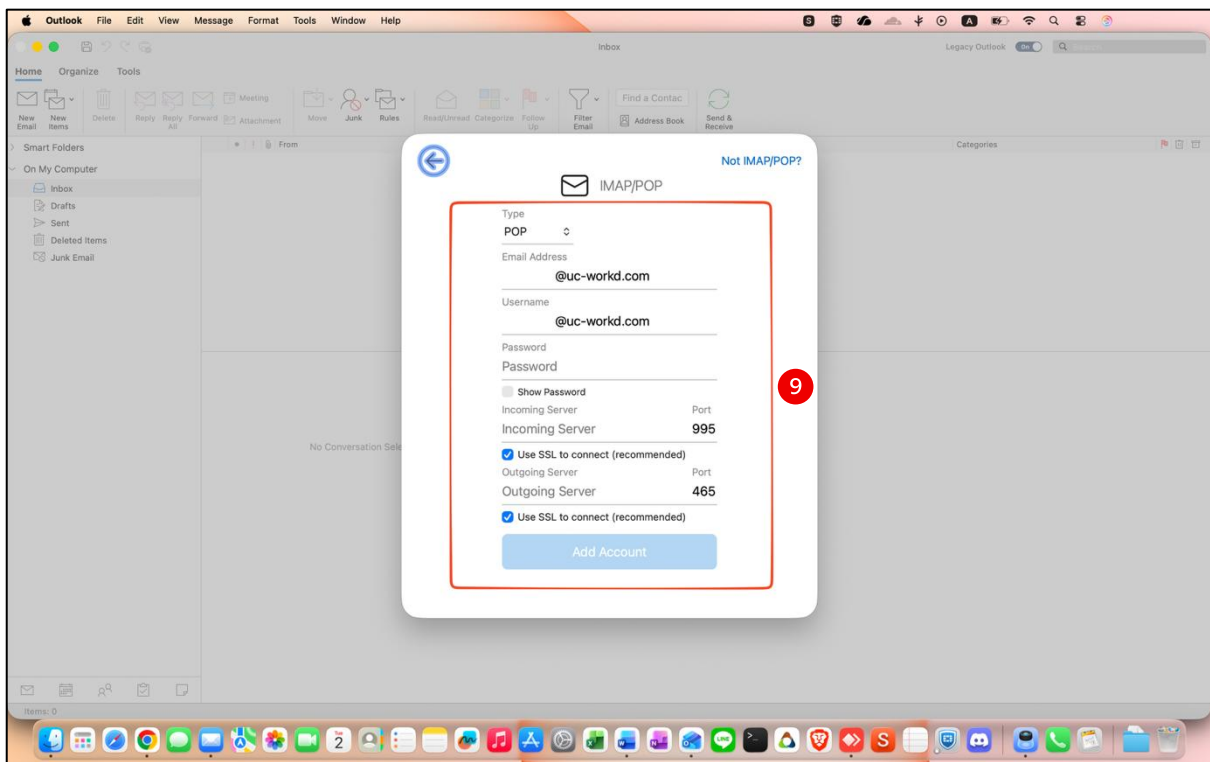
- กรอกอีเมลบัญชีของคุณ แล้วกด “Continue”



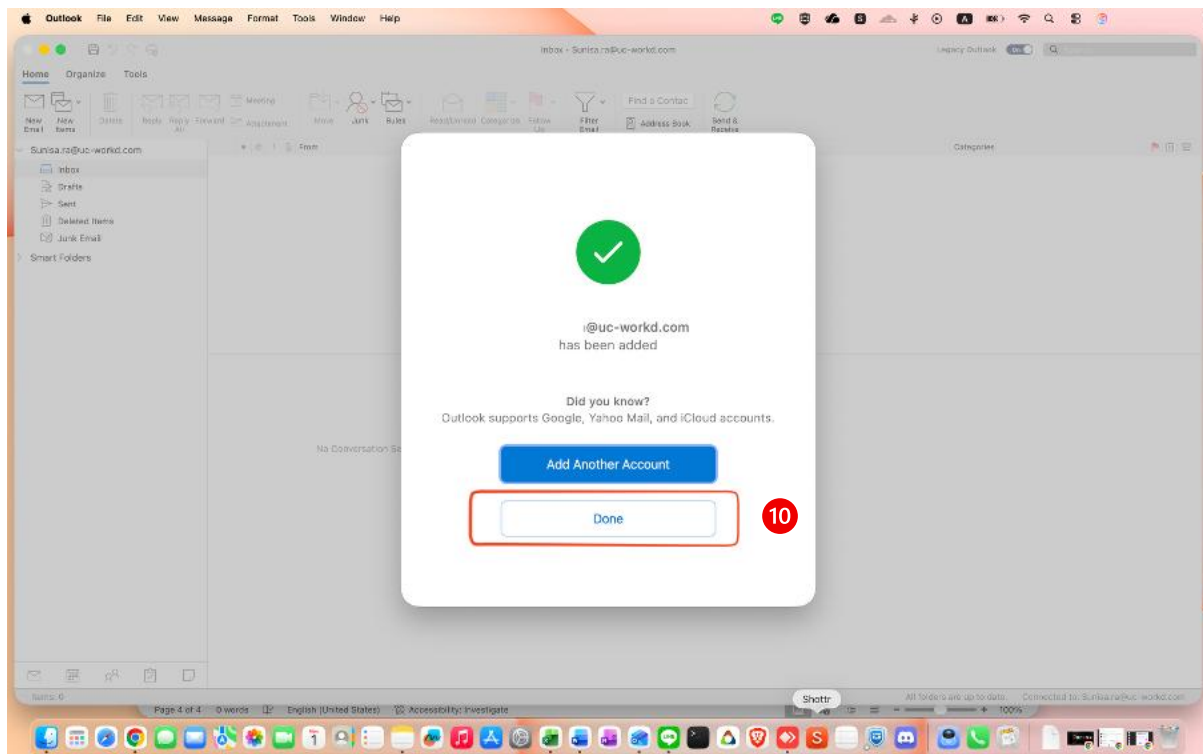
- เลือก “IMAP/POP”



- กรอกข้อมูลดังนี้:
 - เลือก Type “POP”
 - Email Address: [บัญชีอีเมล]
 - Username: [บัญชีอีเมล]
 - Password Email: [ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล]
 - Incoming Server: [incoming.workd.go.th] Port: 995
 - Outgoing Server: [outgoing.workd.go.th] Port: 465



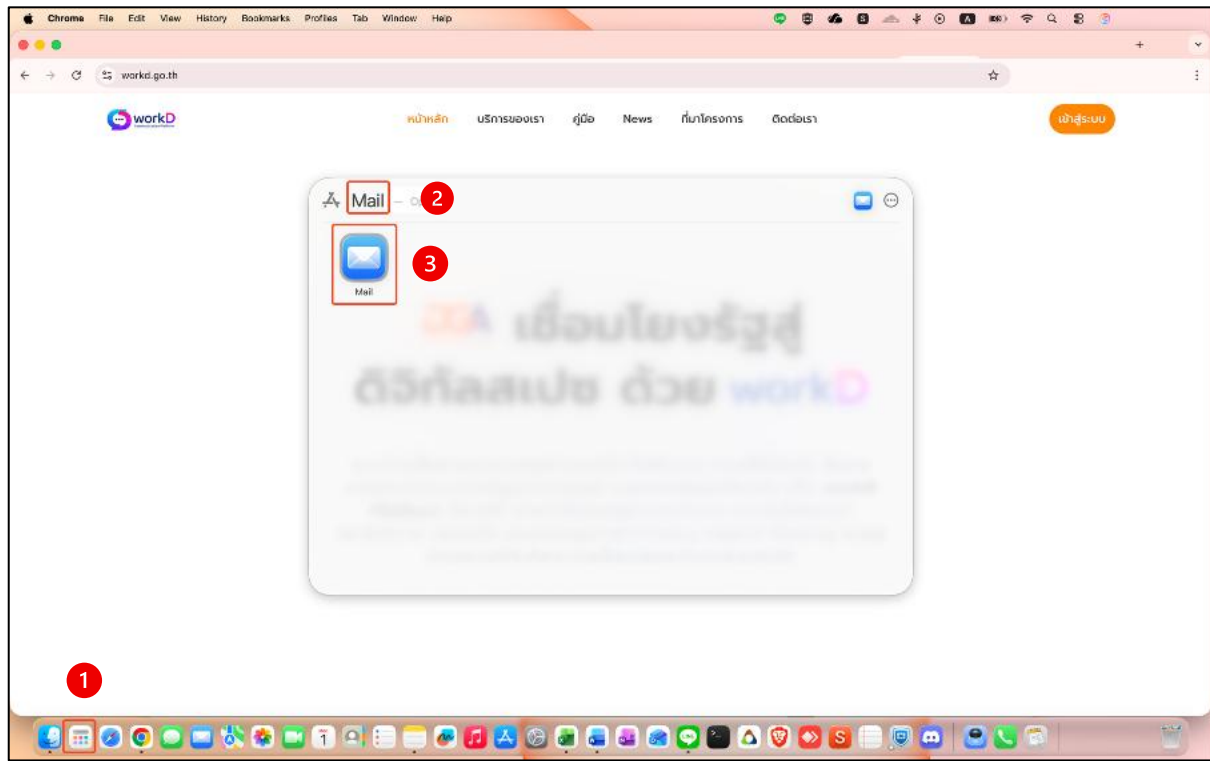
- เลือก “Done” เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า



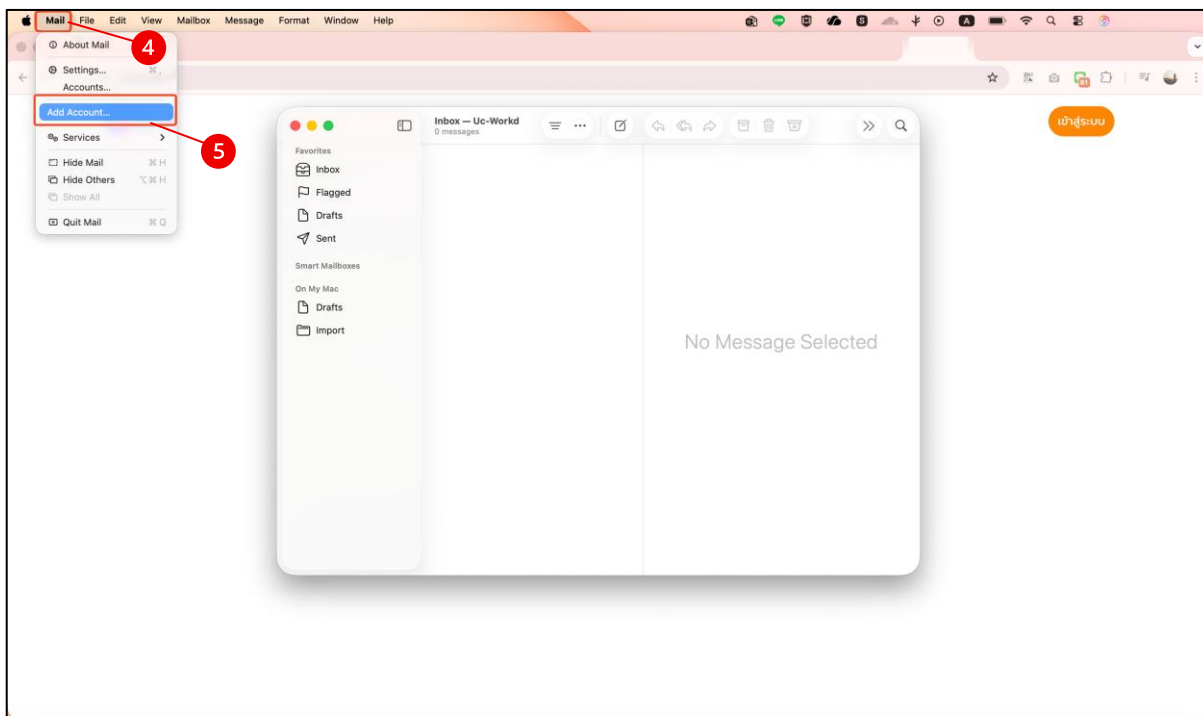
2.5 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Apps Mail (IMAP)

การตั้งค่า Protocol IMAP ผ่าน Apps Mail บน MacOS สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

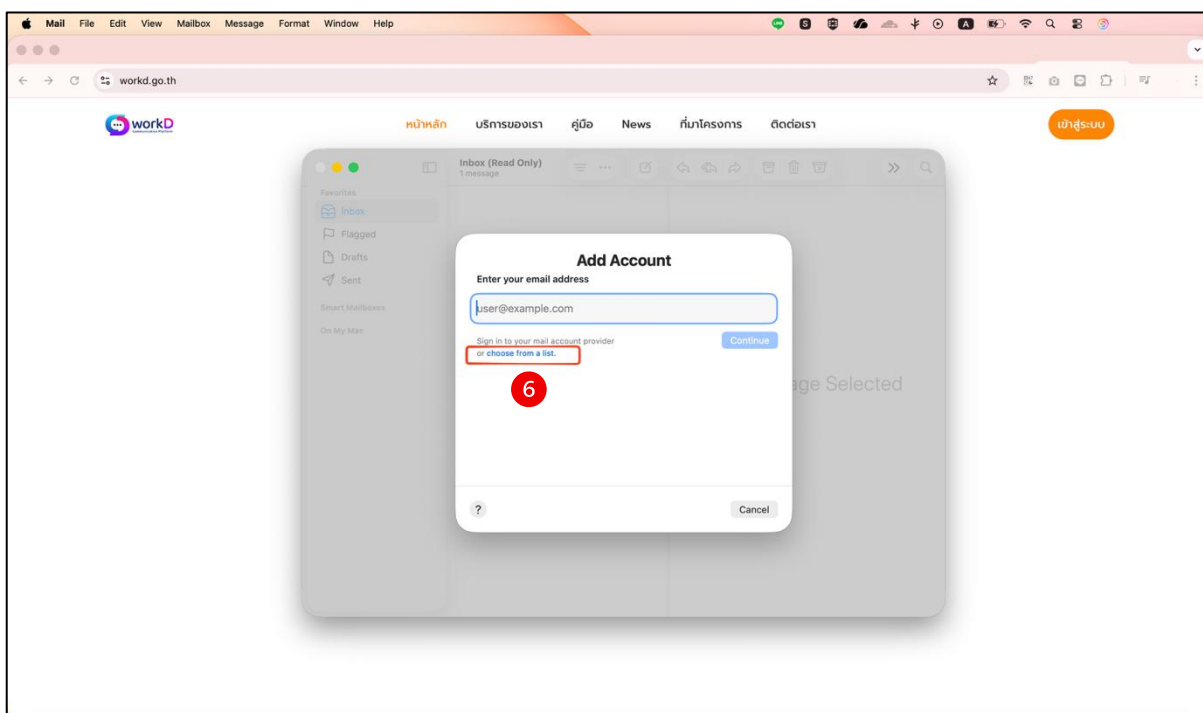
- เลือก “Apps”
- ค้นหา “Mail”
- เลือก “Mail” เพื่อเข้าใช้งาน



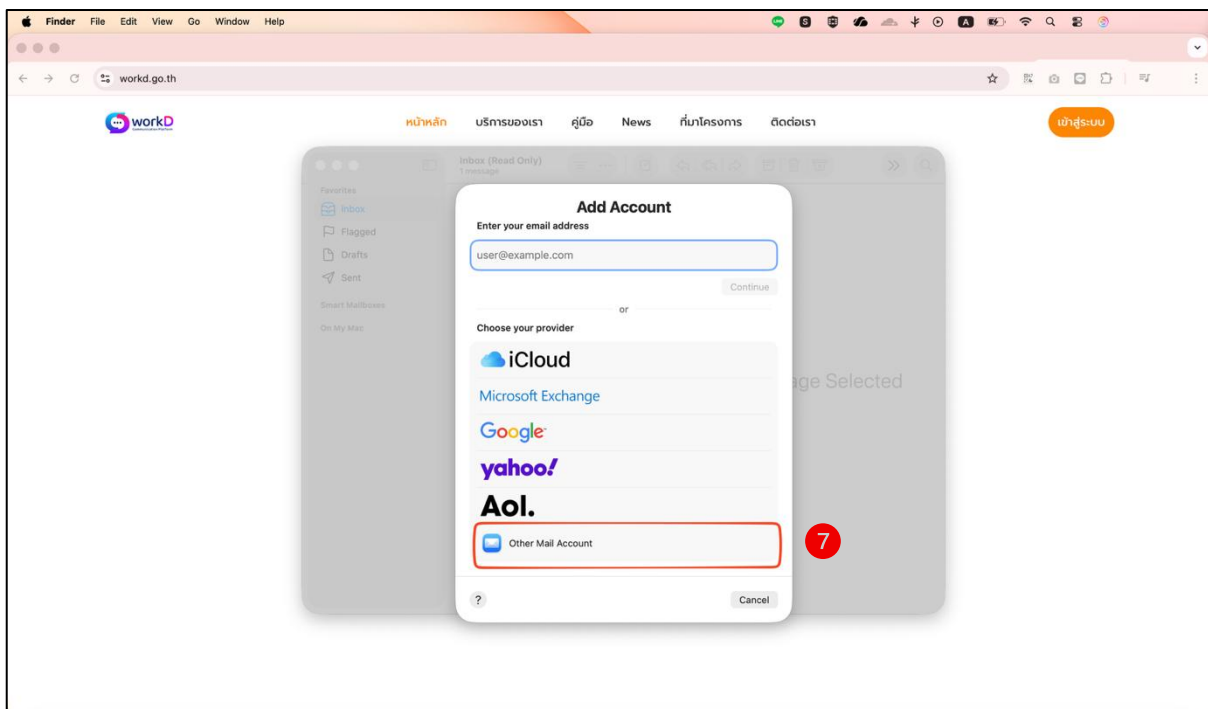
- เลือก “Mail”
- เลือก “Add Account”



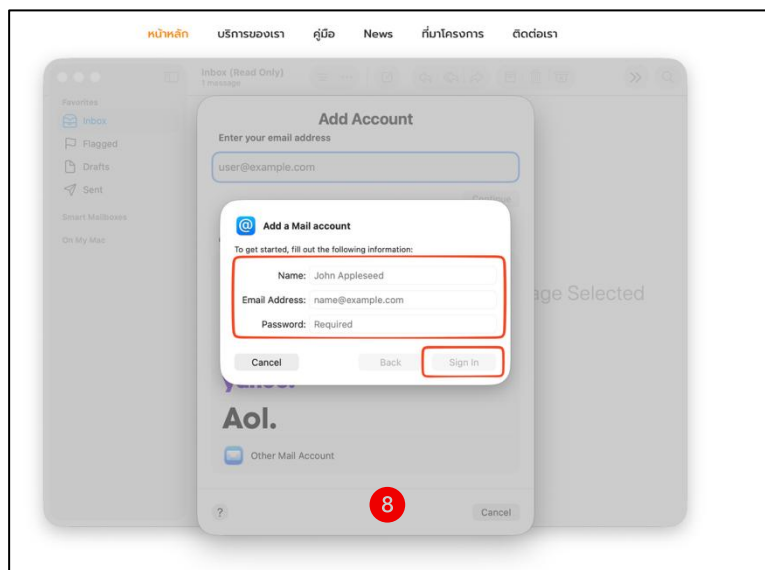
- เลือก Choose from a list



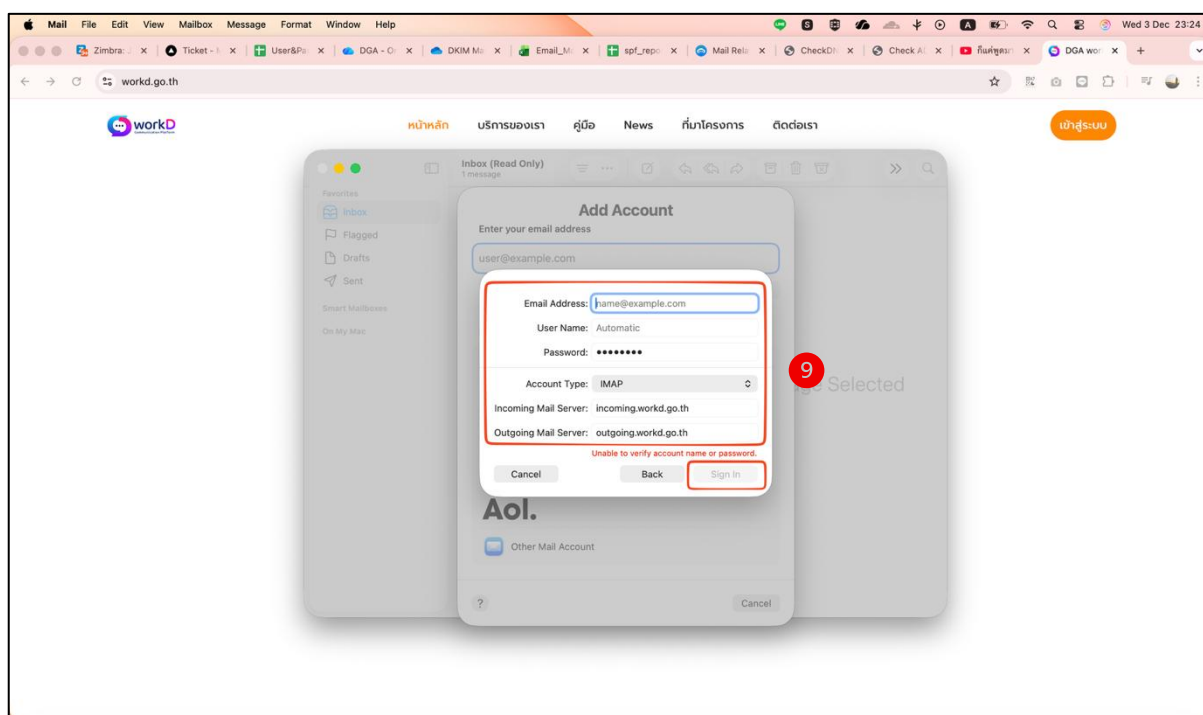
- เลือก “Other Mail Account”



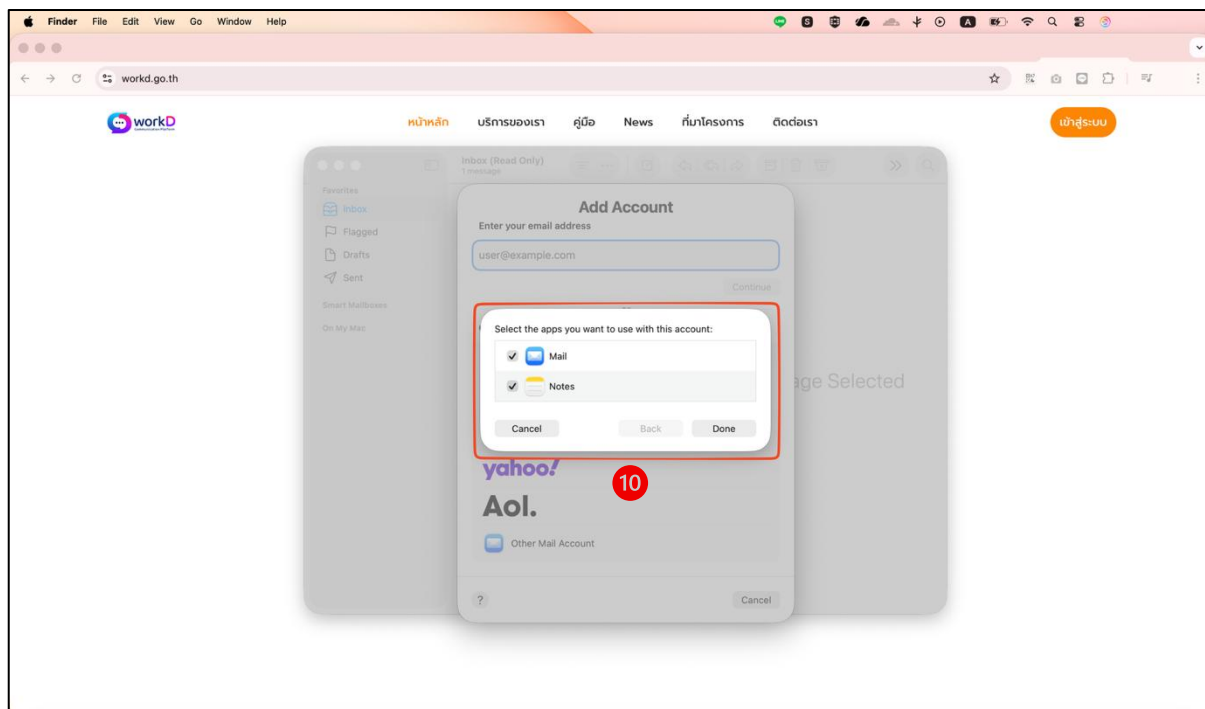
- กรอกข้อมูล Add a Mail account:
 - Name: [ชื่อ]
 - Email Address: [บัญชีอีเมล]
 - Password: [ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล]
 - เลือก Sign-in



- กรอกข้อมูล:
 - Email Address: [บัญชีอีเมล]
 - Username: [ชื่อ]
 - Password: [ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล]
 - Account Type: [IMAP]
 - Incoming Server: [incoming.workd.go.th]
 - Outgoing Server: [outgoing.workd.go.th]
 - เลือก Sign-in



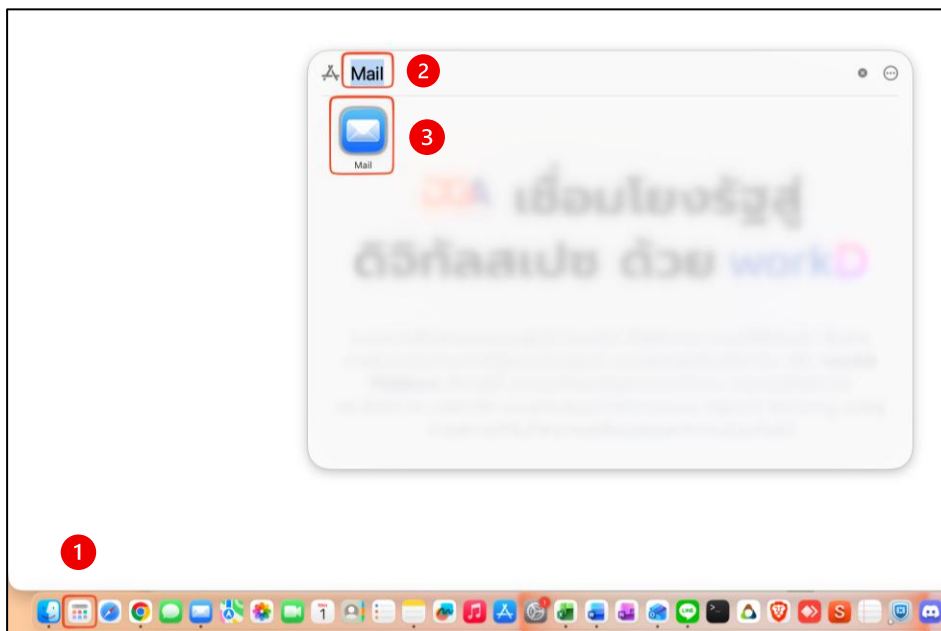
- เลือกข้อมูลที่ต้องการใช้งาน [Mail, Notes] แล้วเลือก “Done” เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า



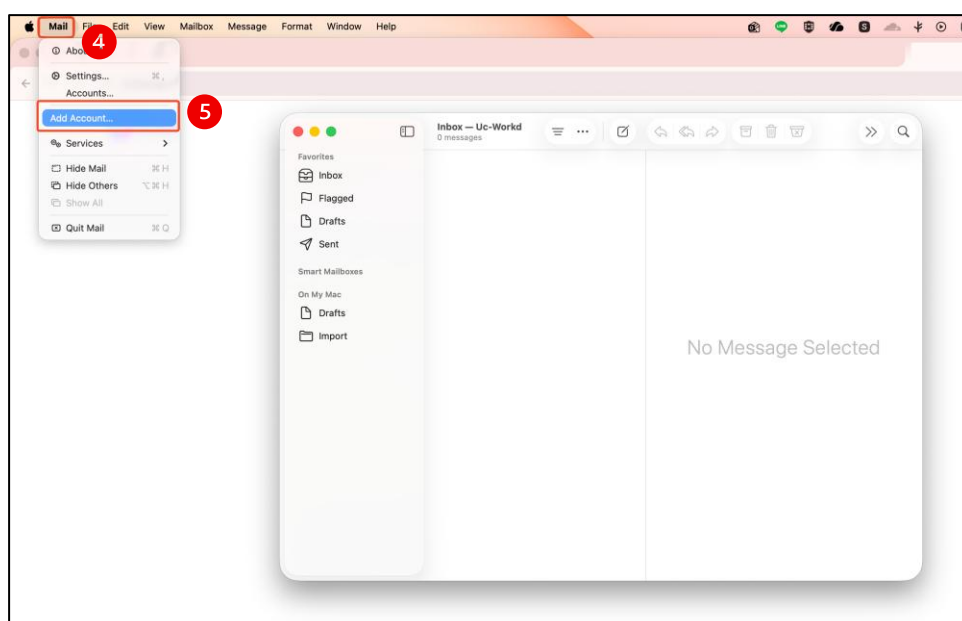
2.6 การตั้งค่า Sync email ผ่าน Apps Mail (POP3)

การตั้งค่า Protocol POP3 ผ่าน Apps Mail บน MacOS สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

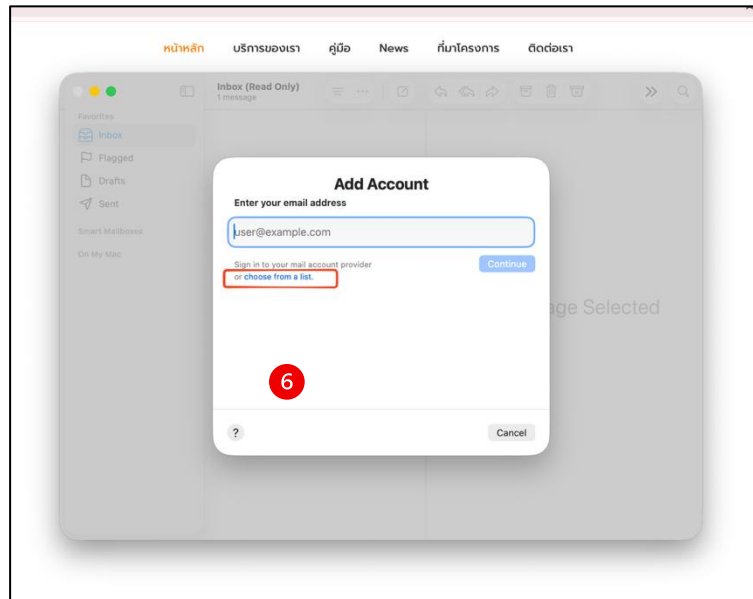
- เลือก “Apps”
- ค้นหา “Mail”
- เลือก “Mail” เพื่อเข้าใช้งาน



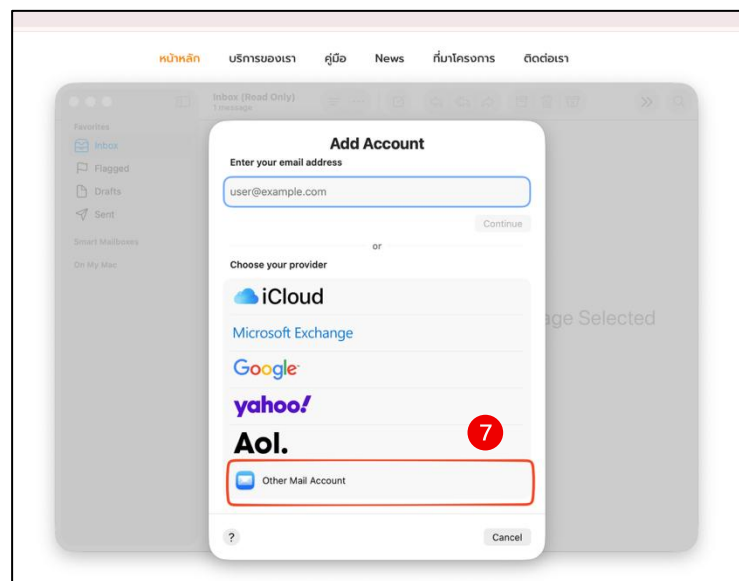
- เลือก “Mail”
- เลือก “Add Account”



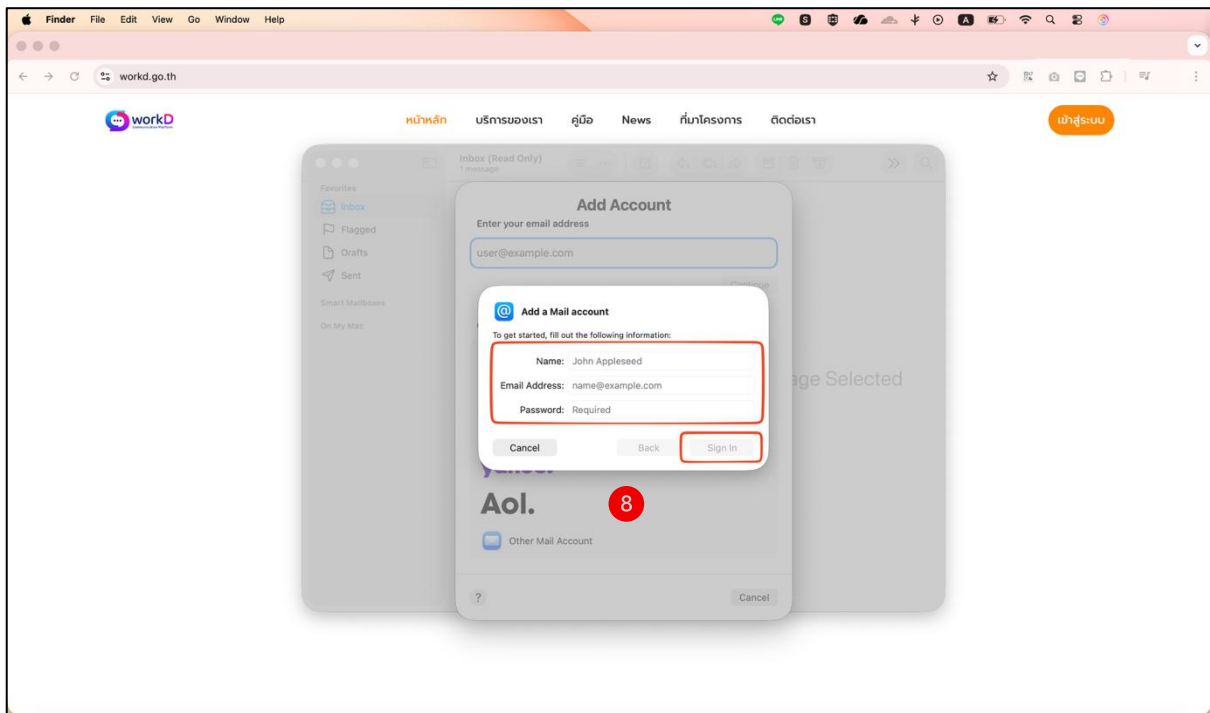
- เลือก Choose from a list



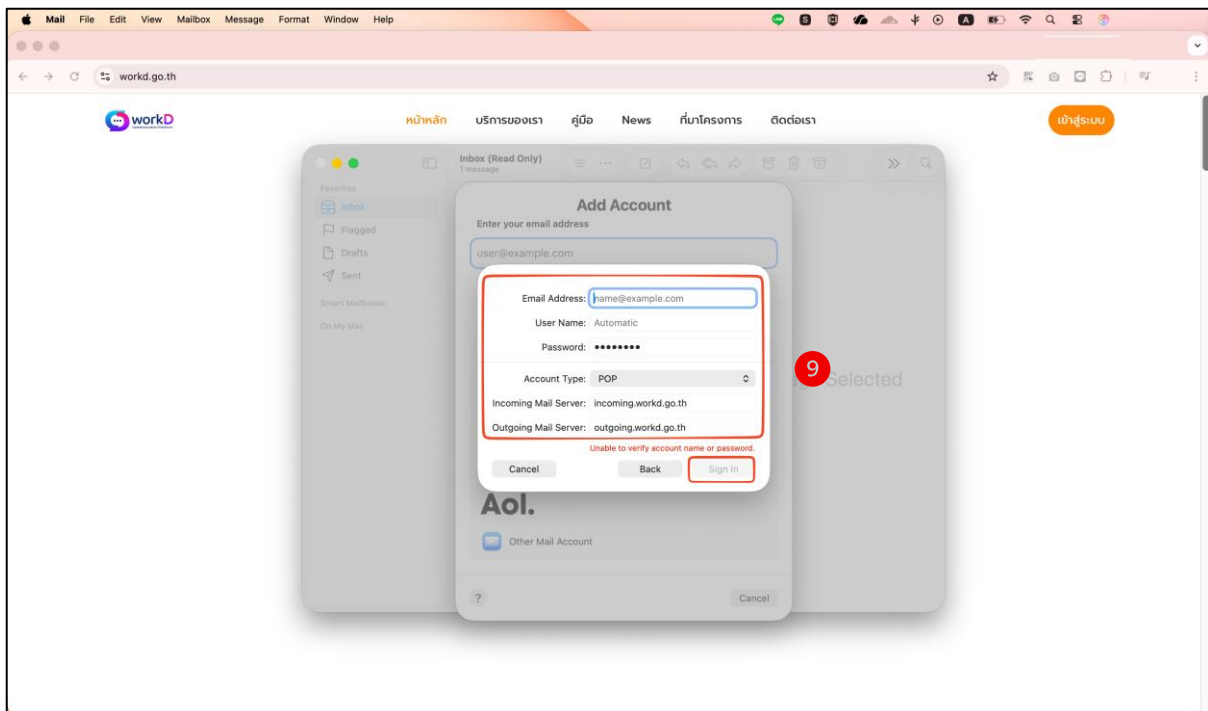
- เลือก “Other Mail Account”



- กรอกข้อมูล Add a Mail account:
 - Name: [ชื่อ]
 - Email Address: [บัญชีอีเมล]
 - Password: [ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล]
 - เลือก Sign-in



- กรอกข้อมูล:
 - Email Address: [บัญชีอีเมล]
 - Username: [ชื่อ]
 - Password: [ใช้ Passcode ที่ Generate จาก Web mail แทนรหัสผ่านอีเมล]
 - Account Type: [POP]
 - Incoming Server: [incoming.workd.go.th]
 - Outgoing Server: [outgoing.workd.go.th]
 - เลือก Sign-in



- เลือกข้อมูลที่ต้องการใช้งาน [Mail, Notes] แล้วเลือก “Done” เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

