

**การนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร**



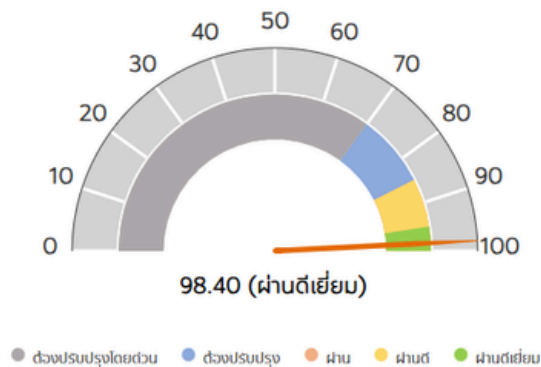
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



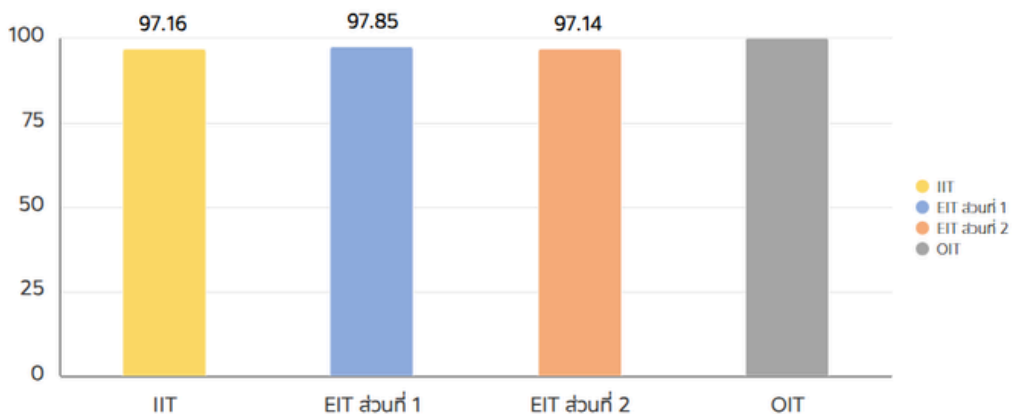
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมส่งเสริมสหกรณ์ ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”
ได้คะแนน 98.49 คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

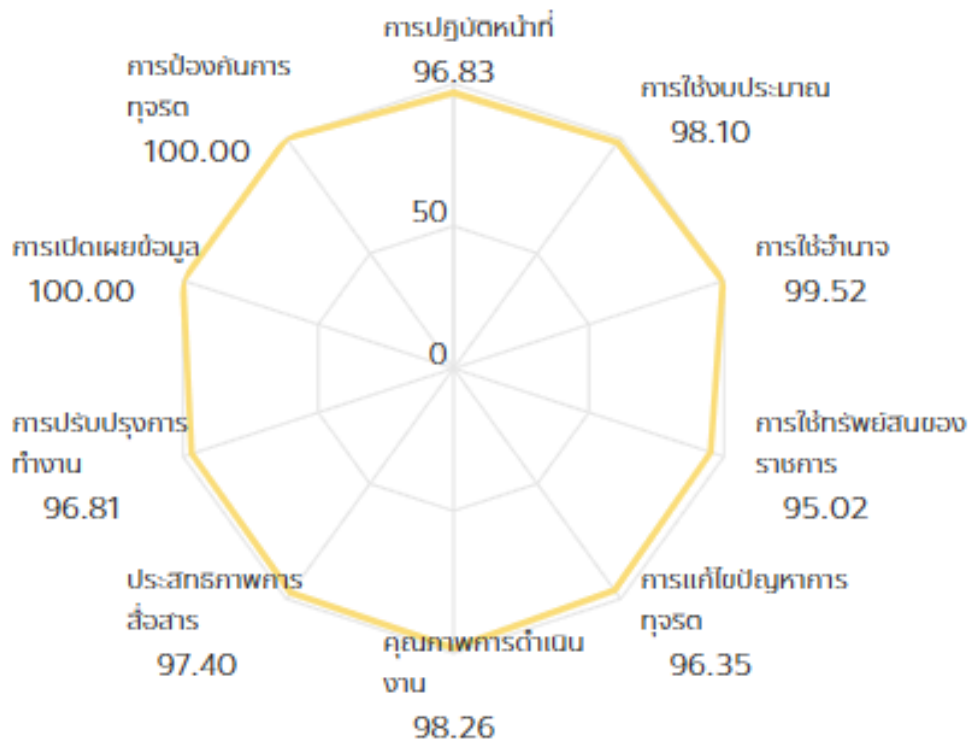
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.83
2	การใช้งบประมาณ	98.10
3	การใช้อำนาจ	99.52
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.02
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.35
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.26
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.40
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.81
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมส่งเสริมสหกรณ์ (รายตัวชี้วัด)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบวัด	ปี 2567	ปี 2568	ส่วนต่างคะแนน (-) ลดลง / (+) เพิ่มขึ้น
1	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	97.01	96.83	-0.18
2	การใช้งบประมาณ	IIT	97.11	98.10	+0.99
3	การใช้อำนาจ	IIT	98.65	99.52	+0.87
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	94.01	95.02	+1.01
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	97.54	96.35	-1.19
6	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	92.29	98.26	+5.97
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	87.53	97.40	+9.87



**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

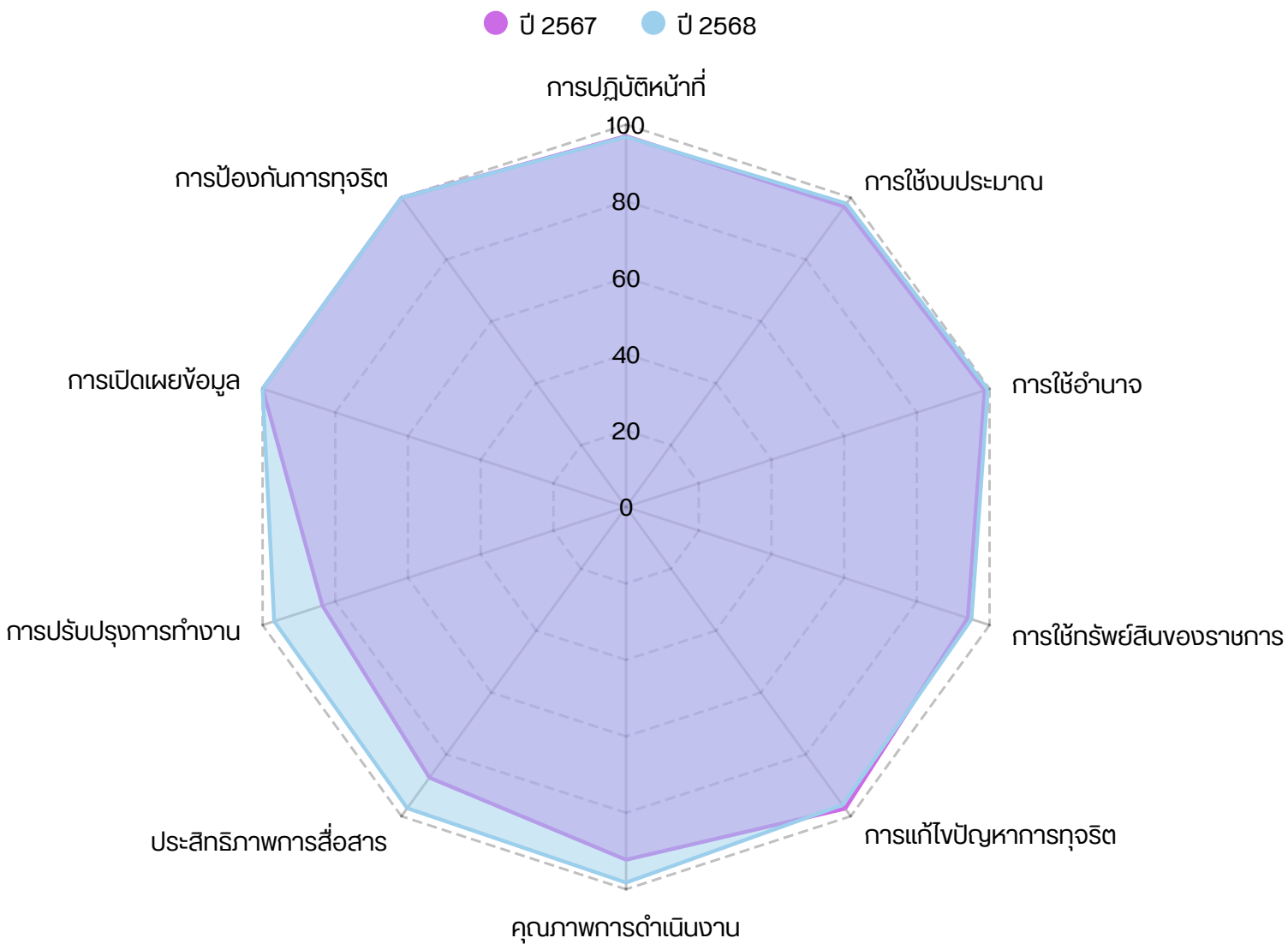
การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมส่งเสริมสหกรณ์ (รายตัวชี้วัด)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบวัด	ปี 2567	ปี 2568	ส่วนต่างคะแนน (-) ลดลง / (+) เพิ่มขึ้น
8	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	83.54	96.81	+13.27
9	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00	100.00	0
10	การป้องกันการทุจริต	OIT	100.00	100.00	0



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

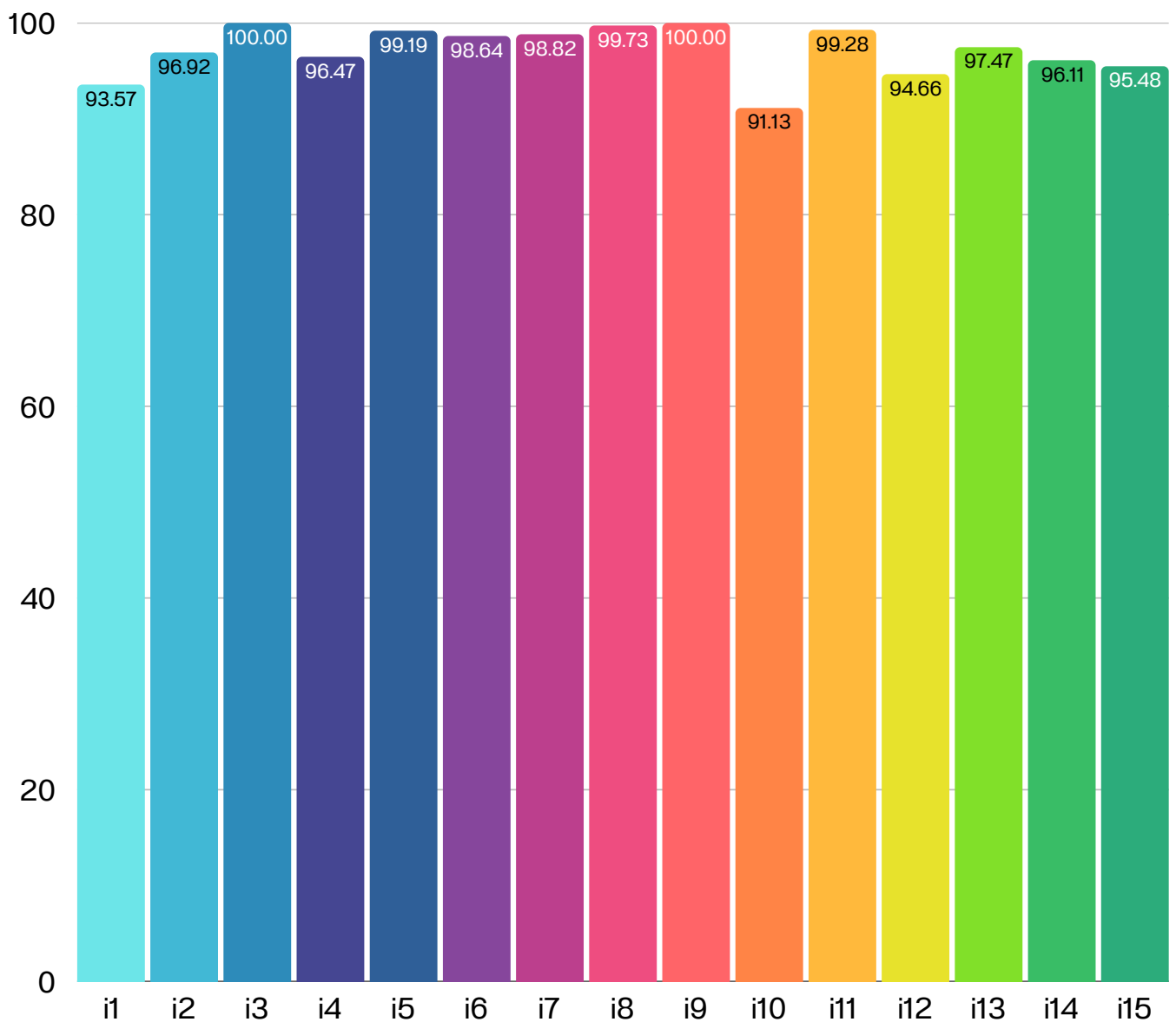
การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมส่งเสริมสหกรณ์ (รายตัวชี้วัด)





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

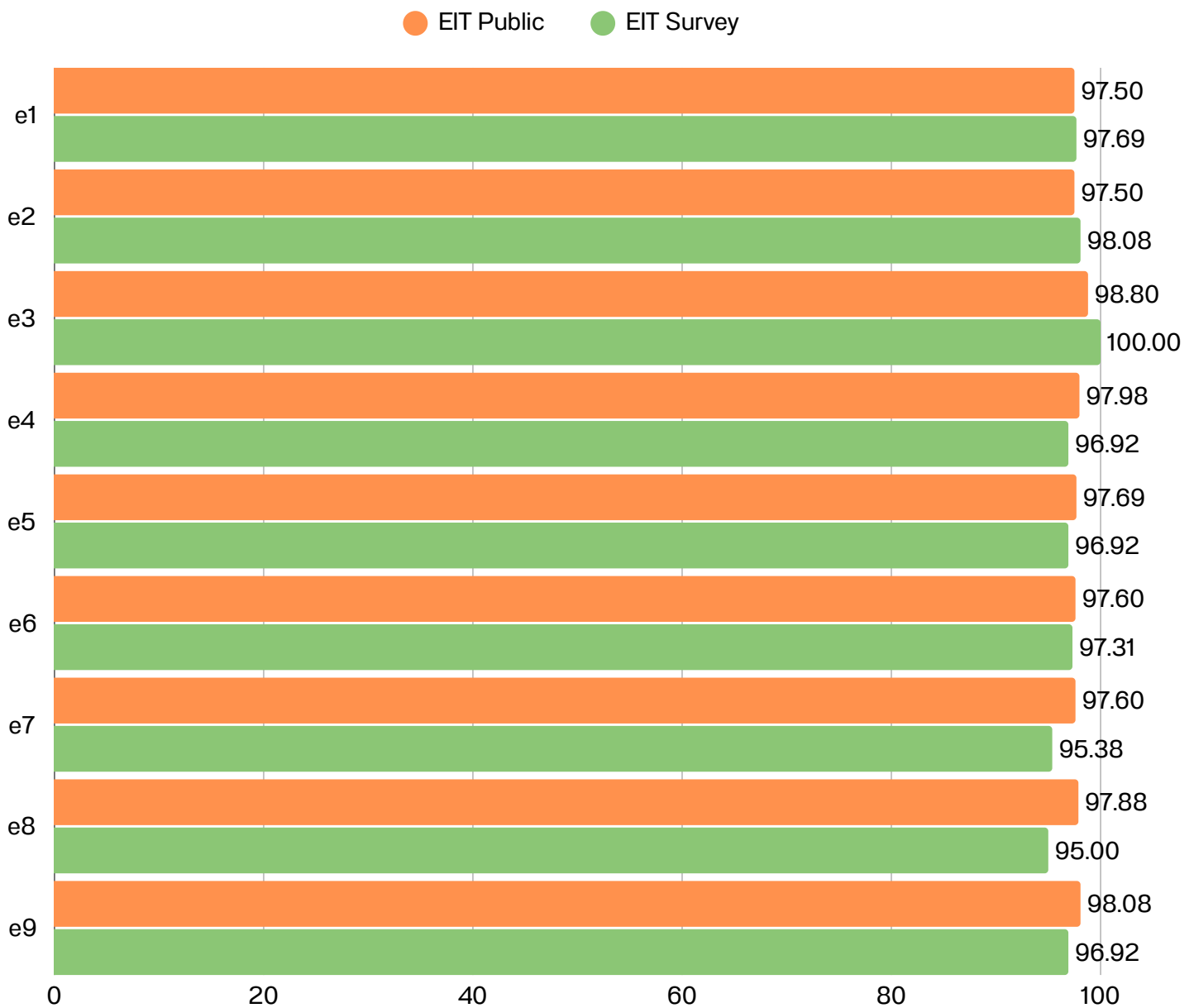
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) ปี 2568 (รายชื่อคำถาม)





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

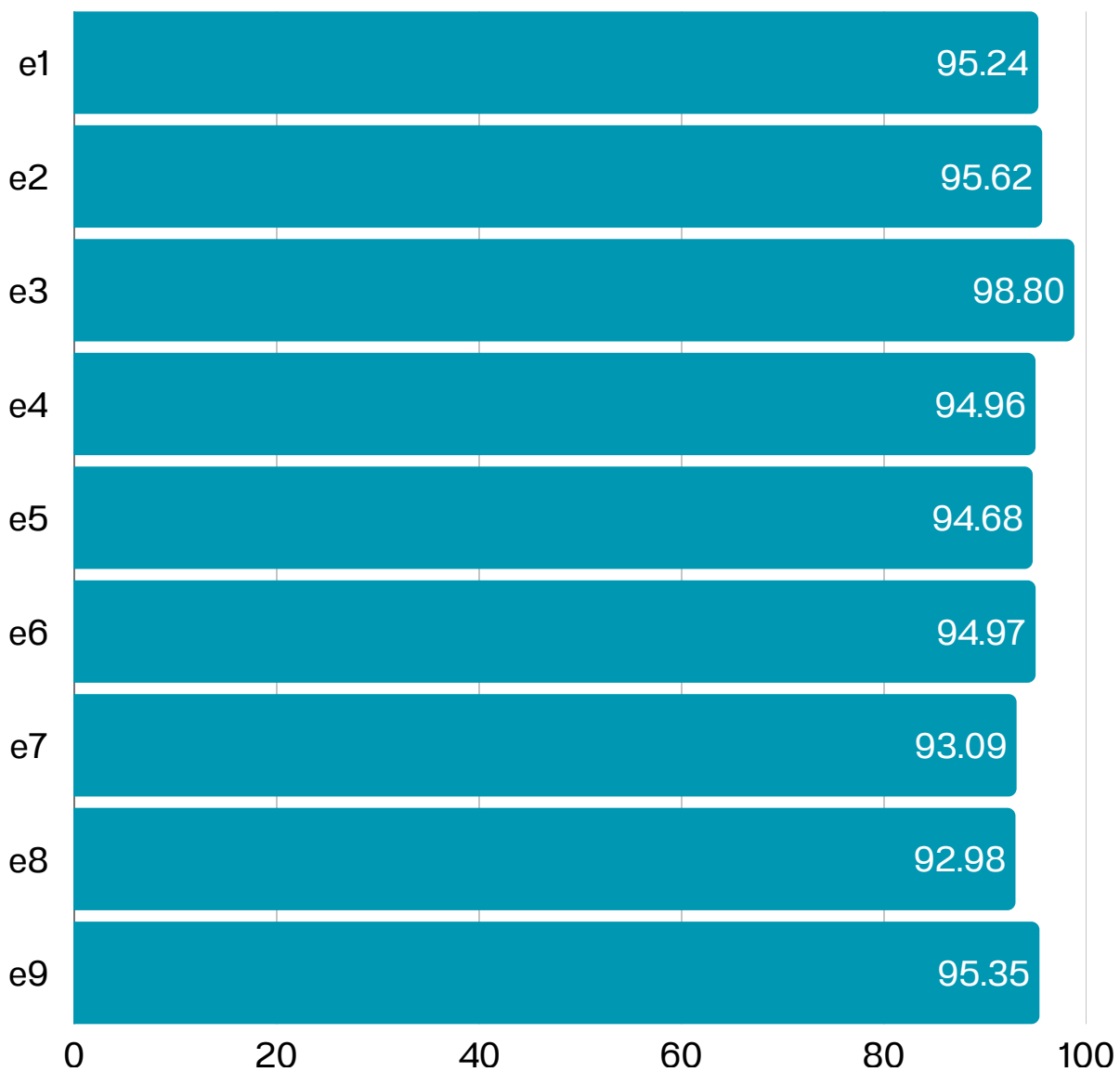
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public-Survey) ปี 2568 (รายชื่อคำถาม)





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

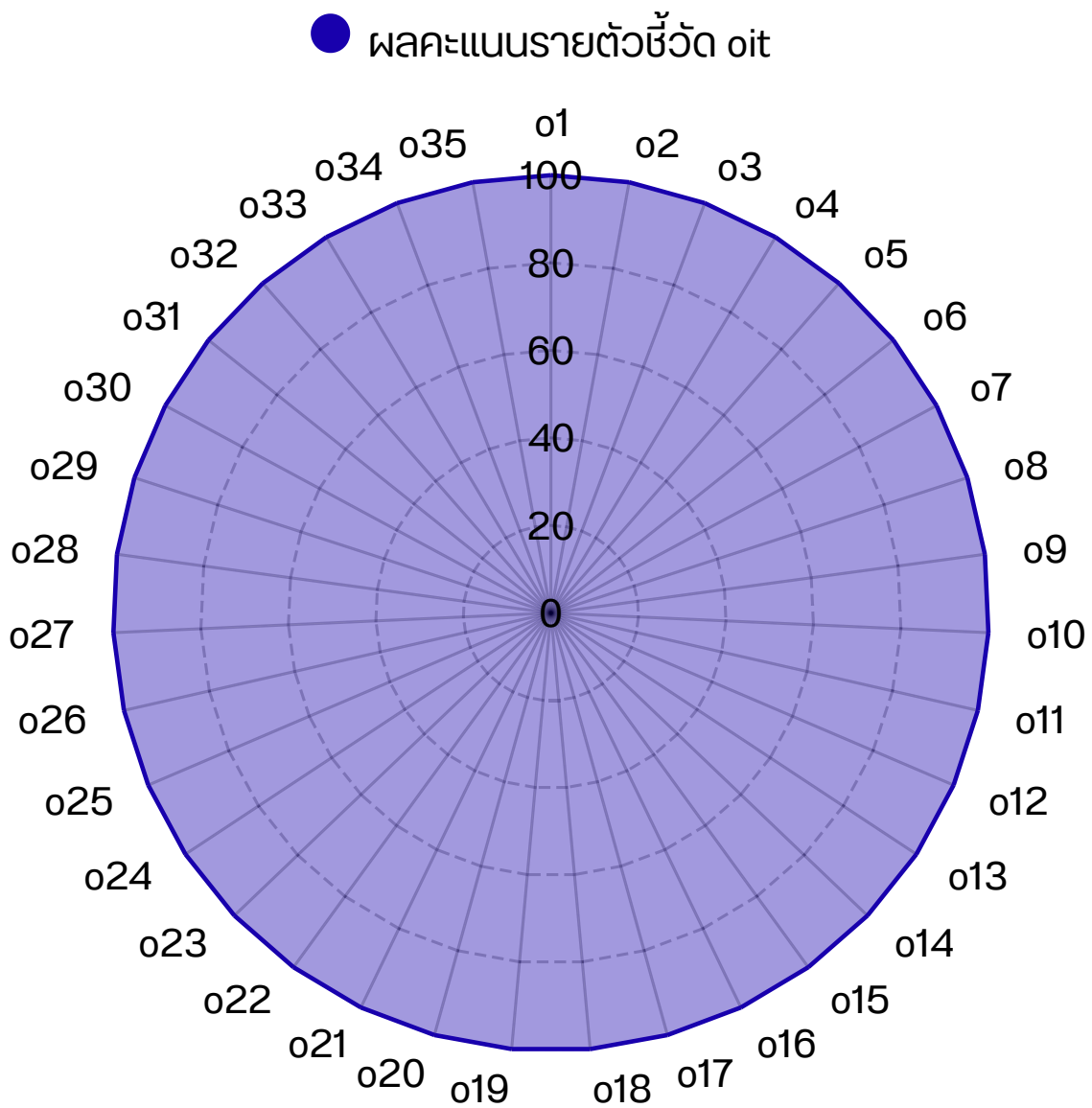
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public-Survey) ปี 2568
ภาพรวมเฉลี่ย (รายชื่อคำถาม)





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ปี 2568





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถนำมาวิเคราะห์ตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

มีผลคะแนน **96.83 คะแนน** ซึ่งมีผลคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ -0.18 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ **พบว่า** ยังมีบุคลากรภายในหน่วยงาน มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ **พบว่า** ยังมีบุคลากรภายในหน่วยงาน มีความเห็นว่า มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ

ดังนั้น จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ยังมีบุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์บางส่วนมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อีกทั้งมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ซึ่งจากการตรวจสอบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไว้ แต่อาจเกิดจากขาดการสร้างความรู้ที่ยังไม่ทั่วถึง ทำให้ผลประเมินตัวชี้วัดในส่วนนี้ลดลง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

มีผลคะแนน **98.10 คะแนน** ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ +0.99 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด **พบว่า** มีบุคลากรบางส่วนของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่า มีใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์

ทั้งนี้ จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า การใช้งบประมาณของกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ซึ่งมีการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมสหกรณ์ แม้คะแนนตัวชี้วัดในส่วนจะเพิ่มขึ้น แต่จากผลการประเมิน ยังมีบุคลากรบางส่วนเห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์มีใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งน่าจะเกิดจากการขาดการสร้างความรู้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ และรายงานผลการปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ได้รับทราบอย่างทั่วถึง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

มีผลคะแนน **99.52 คะแนน** ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ +0.87 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด **พบว่า** มีบุคลากรบางส่วนของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่า เคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ค่อนข้างบ่อย และแทบจะไม่เคย

ทั้งนี้ จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า การใช้อำนาจของกรมส่งเสริมสหกรณ์ แม้ตัวชี้วัดนี้จะมีผลการประเมินที่เพิ่มขึ้น แต่จากการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้บังคับบัญชา มีพฤติกรรมที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน กล่าวคือ มีการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว ซึ่งมีใช้เกี่ยวกับงานราชการหรืองานส่วนรวม โดยพฤติกรรมเช่นนี้ อาจก่อให้เกิดการทุจริตในอนาคตขึ้นได้



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มีผลคะแนน **95.02 คะแนน** ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ +1.01 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด **พบว่า** บุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์บางส่วน มีความเห็นว่า การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด **พบว่า** บุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์บางส่วน มีความเห็นว่า การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ไม่สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า การใช้ทรัพย์สินของทางราชการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ไม่สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งอาจเกิดจากยังไม่มีกระบวนการขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมถึงกำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ อีกทั้งขาดประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มีผลคะแนน **96.35 คะแนน** ซึ่งมีผลคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ -1.19 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด **พบว่า** บุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์บางส่วน มีความเห็นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ยังไม่สามารถป้องกันได้

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด **พบว่า** มีบุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์บางส่วน ไม่มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมส่งเสริมสหกรณ์

ดังนั้น จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า การแก้ไขปัญหาการทุจริตของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งมีบุคลากรบางส่วนเห็นว่า ยังไม่สามารถป้องกันได้ และไม่มี ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ทั้งนี้ จากการตรวจสอบ กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มีการจัดทำแนว ปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก โดยแยกประเภทเรื่องร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ ซึ่งจากผลการประเมินที่ปรากฏ อาจเกิดจากการขาดการสร้างความรู้ และเผยแพร่ แนวปฏิบัติและช่องทางการดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ อย่างทั่วถึง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

มีผลคะแนน **98.26 คะแนน** ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ +5.97 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วน ที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีพฤติกรรมปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วน ที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีพฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มี ความเท่าเทียม

ดังนั้น จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า คุณภาพการดำเนินงานของ กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบุคคลภายนอกผู้มารับบริการบางส่วนที่มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ รวมถึงไม่มีความเท่าเทียม ทั้งนี้ จากการตรวจสอบ พบว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มีการ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 25 คู่มือ และคู่มือการขอรับบริการ 25 คู่มือ ซึ่งทั้ง 2 คู่มือ มีการระบุขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการอย่างชัดเจน แต่ยังขาดการ สร้างความรู้ให้บุคคลภายนอกได้เข้าใจและรับทราบ อีกทั้งขาดการประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือในรูปแบบอื่น ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ช่องทาง ออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เนื่องจากมีการเผยแพร่ คู่มือแค่เว็บไซต์หลักของกรมเพียงอย่างเดียว



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มีผลคะแนน **97.40 คะแนน** ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ +9.87 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วนที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์มีการเข้าถึงยาก

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วนที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่าการส่งเสริมสหกรณ์ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วนที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่าการเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้มารับบริการได้อย่างชัดเจน

ดังนั้น จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า ประสิทธิภาพการสื่อสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบุคคลภายนอกผู้มารับบริการบางส่วนที่มีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ยังมีการเข้าถึงได้ยาก ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ชัดเจน เจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้มารับบริการได้อย่างชัดเจน ซึ่งจากการตรวจสอบ กรมส่งเสริมสหกรณ์มีการเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้ โดยเป็นข้อมูลที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน แต่ข้อมูลดังกล่าว มีการเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมสหกรณ์เพียงอย่างเดียว ไม่ปรากฏว่า มีการเผยแพร่ข้อมูล หรือมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการที่อยู่ในรูปแบบอื่น ซึ่งอาจจะต้องเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้มากขึ้น เช่น สื่อโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ของกอง/สำนัก หรือสำนักงานสหกรณ์จังหวัดที่อยู่ในสังกัด ส่วนประเด็น ตอบข้อซักถามให้คำอธิบายแก่ผู้มารับบริการได้อย่างชัดเจน นั้น ควรซักซ้อม และเผยแพร่คู่มือการให้บริการให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ถือใช้ในการปฏิบัติ เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน และถือเป็นการให้บริการได้อย่างชัดเจน



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

มีผลคะแนน **96.81** คะแนน ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ +13.27 คะแนน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วนที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ไม่มีมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วนที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ไม่ค่อยมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ **พบว่า** บุคคลภายนอกบางส่วนที่มารับมาบริการกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีความเห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ไม่ค่อยมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น จากผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้ พบว่า การปรับปรุงการทำงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบุคคลภายนอกผู้มารับบริการบางส่วนที่มีความเห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ไม่มีมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน รวมถึงไม่มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

จากการตรวจสอบ กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หลักกรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยในส่วนนี้อาจจะขาดการสร้างความรู้ หรือการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงให้ประชาชนได้รับทราบ ส่วนประเด็นการไม่มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นั้น เห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

จากการตรวจสอบ กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีผลคะแนน 100 คะแนน ซึ่งมีผลคะแนนเท่า
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งถือว่า สามารถรักษามาตรฐานในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
ไว้ได้ โดยปีงบประมาณ 2568 และที่ผ่านมามากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้
ให้ความร่วมมือในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้น
ซึ่งส่งผลให้การประเมินในตัวชี้วัดนี้สามารถรักษามาตรฐานเอาไว้ได้ แต่ทั้งนี้ก็ต้อง
รักษา พัฒนา และต่อยอดเกี่ยวกับการประเมินในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

จากการตรวจสอบ กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีผลคะแนน 100 คะแนน ซึ่งมีผลคะแนนเท่า
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งถือว่า สามารถรักษามาตรฐานในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
ไว้ได้ โดยปีงบประมาณ 2568 และที่ผ่านมามากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้
ให้ความร่วมมือในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้น
แต่อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน ควรมีการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้
บุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อสร้างความรับรู้และป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น
ได้ในอนาคต รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ให้ประชาชนได้รับ
ทราบ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทั้ง 10 ตัวชี้วัด
ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ 1** การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2** การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3** การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4** การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5** การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6** คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7** ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8** การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ 9** การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10** การป้องกันการทุจริต

พบว่า มีตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินการจัดทำมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อเป็น
การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ในปีงบประมาณถัดไปให้มีคุณภาพและดียิ่งขึ้น โดยมีตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการ
ปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการจัดทำมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ดังนี้



การนำผล
การวิเคราะห์
สู่การปรับปรุง
หรือพัฒนาองค์กร
หรือรักษาระดับ

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมส่งเสริมสหกรณ์ ปี พ.ศ. 2568 กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้นำผลการวิเคราะห์ทั้ง 10 ตัวชี้วัด มาจัดทำมาตรการเพื่อปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
1. การปฏิบัติหน้าที่	<p>1. มาตรการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>2. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ยังมีบุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์บางส่วนมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อีกทั้งมีการเลือกปฏิบัติอย่าง</p>	<p>1. มอบหมายทุกหน่วยงานพิจารณาทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละภารกิจให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หากมีขั้นตอน วิธีการ หรือภาระงานที่ปฏิบัติยังไม่มีการจัดทำคู่มือ ให้ส่วนงานพิจารณาดำเนินการจัดทำเพื่อเป็นแนวทางและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประชาชนผู้มาบริการให้ทราบอย่างทั่วถึง</p>	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	คณะทำงาน ITA กรมส่งเสริมสหกรณ์ (กกจ. กพร., กพท., กพข., กพน., สนม., สกส. กพข. สลก. ศสท. และ กค.)

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/ แนวทาง/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
		ไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ซึ่งจากการตรวจสอบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไว้ แต่อาจเกิดจากขาดการสร้างความรู้ที่ยังไม่ทั่วถึง ทำให้ผลประเมินตัวชี้วัดในส่วนนี้ลดลง (i1, i2)	2. จัดประชุมชี้แจง/แจ้งเวียนเป็นหนังสือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด		

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
2. การใช้งบประมาณ	กิจกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติราชการรายปีของกรมส่งเสริมสหกรณ์ รวมถึงการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผน	การใช้งบประมาณของกรมส่งเสริมสหกรณ์ พบว่า ยังมีบุคลากรบางส่วนเห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์มีใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งน่าจะเกิดจากการขาดการสร้างความรู้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติราชการ และรายงานผลการปฏิบัติราชการตามแผนได้รับทราบอย่างทั่วถึง (i4)	มอบหมายกองแผนงานดำเนินการจัดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติราชการรายปี ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ รวมถึงการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนให้บุคลากร และประชาชน ได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน อินโฟร์ Facebook เป็นต้น	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	กองแผนงาน

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
3. การใช้อำนาจ	โครงการปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	การใช้อำนาจของกรมส่งเสริมสหกรณ์ แม้ตัวชี้วัดนี้จะมีผลการประเมินที่เพิ่มขึ้น แต่จากการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้บังคับบัญชา มีพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อน กล่าวคือ มีการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว ซึ่งมีใช้เกี่ยวกับงานราชการหรืองานส่วนรวม โดยพฤติกรรมเช่นนี้อาจก่อให้เกิดการทุจริตในอนาคตขึ้นได้ (i7)	<ol style="list-style-type: none"> 1. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดโครงการปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการสร้างสังคมที่ทนต่อการทุจริต และปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ได้มีความรู้และความเข้าใจอย่างทั่วถึง 2. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน 	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	กองการเจ้าหน้าที่

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1. จัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 2. กิจกรรมการสร้างความรู้แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ไม่สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ ซึ่งอาจเกิดจากยังไม่มีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้	1. มอบหมายกองคลัง (กลุ่ม พัสดุ) พิจารณาทบทวนขั้นตอน วิธีการ หรือแนวทางเกี่ยวกับการขี้ม การใช้ การดูแล ทรัพย์สินของทางราชการ 2. ประชาสัมพันธ์ทั้งหนังสือแจ้งเวียน และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมสหกรณ์ให้บุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้บุคลากรใช้ต้อปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน 3. จัดทำมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	กองคลัง (กลุ่ม พัสดุ)

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
		<p>ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมถึงกำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ อีกทั้งทางประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>(i10, i12)</p>			

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการต่อต้านการทุจริตของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อให้บุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์มีพฤติกรรมที่ไม่กระทบการทุจริต ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ไปด้วยความเที่ยงธรรม	การแก้ไขปัญหาการทุจริตของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบุคลากรบางส่วนเห็นว่า ยังไม่สามารถป้องกันได้ และไม่มีเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิยมชอบของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ทั้งนี้จากการตรวจสอบกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มีการจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับ	1. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่จัดกิจกรรม/โครงการ โดยให้ อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดเข้าร่วมกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต เช่น การเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy การจัดประชุมการมอบนโยบายต่อต้านการทุจริตภายในกรมส่งเสริมสหกรณ์	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	กองการเจ้าหน้าที่

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
	ข้อเท็จจริง สุจริต โปร่งใส สามารถให้ประชาชน ตรวจสอบได้	จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก โดยแยกประเภทเรื่องร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ โดยจากผลการประเมินที่ปรากฏ อาจเกิดจากขาดการสร้างความรู้ และเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางการกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชน ได้ทราบอย่างทั่วถึง (i14, i15)	<p>2. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่ จัดทำแผนปฏิบัติการที่มี วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐาน จริยธรรมหรือธรรมาภิบาลให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>3. ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงานด้วยความรวดเร็ว ตรงไปตรงมา และรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนโดยแยกเป็นประเภท รวมถึงสรุปผลการดำเนินการแก้ไขการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้มารับบริการทราบอย่างทั่วถึง</p>		

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
			4. ทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้มารับบริการทราบอย่างทั่วถึง		

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
6. คุณภาพการดำเนินงาน	1. มาตรการทบทวนคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อคุณภาพการดำเนินงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อได้รับทราบ	คุณภาพการดำเนินงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบุคคลภายนอกผู้มารับบริการบางส่วนที่มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ รวมถึงไม่มีความเท่าเทียม ทั้งนี้ จากการตรวจสอบ พบว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน	1. มอบหมายทุกหน่วยงานพิจารณา ทบทวนขั้นตอน วิธีการ หรือภาระงานที่ปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการ คำร้องถึงการอำนวยความสะดวกประชาชน ทั้งจัดทำคู่มือให้เป็นปัจจุบัน 2. ทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือที่อยู่ในความรับผิดชอบเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในรูปแบบหลากหลาย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์หน่วยงาน ช่องทางออนไลน์หรือ	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	คณะทำงาน ITA กรมส่งเสริมสหกรณ์ (กกจ. กพร. กพท., กพง., กพน., สนม. สกส. กพง. สลก. ศสท. และ กก.)

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/ แนวทาง/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
	2. พัฒนาระบบการเรียนรู้ e-learning เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ที่กรมได้ดำเนินการจัดให้	การปฏิบัติงาน 25 คู่มือ และคู่มือการขอรับบริการ 25 คู่มือ ซึ่งทั้ง 2 คู่มือ มีการระบุขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการอย่างชัดเจน แต่ยังคงขาดการสร้างความรู้ให้บุคคลภายนอกได้เข้าใจและรับทราบ อีกทั้งขาดการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือในรูปแบบอื่น ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เนื่องจากมีการเผยแพร่คู่มือแค่เว็บไซต์หลักของกรมเพียงอย่างเดียว (e1, e2)	จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อสร้างความรับรู้อย่างทั่วถึง 3. มอบหมายสำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ พัฒนาระบบการเรียนรู้ e-learning รวมถึงจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ การเรียนรู้ e-learning เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ที่กรมได้ดำเนินการจัดให้ได้		

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ	ประสิทธิภาพการสื่อสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบุคคลภายนอกผู้มารับบริการบางส่วนที่มีความเห็นว่าการสื่อสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ยังมีการเข้าถึงได้ยาก ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริม	มอบหมายทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจงานของหน่วยงานซึ่งเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลาย เช่น สื่อโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ ของกอง/สำนัก หรือสำนักงานสหกรณ์จังหวัดที่อยู่ในสังกัด ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	คณะทำงาน ITA กรมส่งเสริมสหกรณ์ (กกจ. กพร. กพท., กพง., กพน., สนม. สกส. กพง. สลก. ศสก. และ กก.)

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน หรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/ แนวทาง/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
		<p>เสริมสหกรณ์ไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้มารับ บริการได้อย่างชัดเจน ซึ่งจากการตรวจสอบ กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีการเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้ โดยเป็นข้อมูลที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน แต่ข้อมูลดังกล่าว มีการ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมสหกรณ์เพียงอย่างเดียว ไม่ปรากฏ ว่า มีการเผยแพร่ข้อมูล หรือมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกรมส่งเสริม สหกรณ์ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการที่อยู่ในรูปแบบอื่น ซึ่งอาจจะต้องเพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลให้มากขึ้น เช่น สื่อโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ของกอง/สำนัก หรือสำนักงานสหกรณ์จังหวัดที่อยู่ในสังกัด ส่วนประเด็น ตอบข้อซักถามให้คำ อธิบายแก่ผู้มารับบริการได้อย่างชัดเจน นั้น ควรซักซ้อม และเผยแพร่คู่มือการ ให้บริการให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ถือใช้ในการปฏิบัติ เพื่อให้เป็นแนวทาง เดียวกัน และถือเป็นการให้บริการได้อย่างชัดเจน (e4, e5, e6)</p>			

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
8. การปรับปรุงการทำงาน	1. มาตรการทบทวนกระบวนการที่สามารถจัดทำบริการ E-Service 2. มาตรการประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-Service ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์มิให้บริการ	การปรับปรุงการทำงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบุคคลภายนอกผู้มารับบริการบางส่วนที่มีความเห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ไม่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน รวมถึงไม่มีการพัฒนาการให้	1. มอบหมายทุกหน่วยงานพิจารณา ทบทวนขั้นตอน วิธีการ หรือภาระงานใดขั้นตอนงานใดบ้าง ที่สามารถนำมาจัดทำ การให้บริการ E-Service ได้ รวมถึง หากมีภารกิจงานใดที่สามารถจัดทำ บริการ E-Service ได้ ให้จัดทำคู่มือการใช้ บริการ E-Service ประชาสัมพันธ์คู่มือและ ระบบ E-Service ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง 2. มอบหมายสำนักนายทะเบียนและ กฎหมาย ประชาสัมพันธ์ระบบระบบ	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	คณะทำงาน ITA กรมส่งเสริมสหกรณ์ (กกจ. กพร. กพท., กพง., กพน., สนม. สกส. กพง. สลก. ศสท. และ กก.)

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/ แนวทาง/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
		บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ จากการตรวจสอบ กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หลัก กรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยในส่วนนี้อาจจะขาดการสร้างความรู้ หรือการประชาสัมพันธ์	คัดสำเนาออนไลน์ และระบบการออกหนังสือรับรองเป็นร้านสหกรณ์หรือสถาบันเกษตรกรที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์รับรอง โดยให้ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบหลากหลาย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์โบะไซต์หน่วยงาน ช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อสร้างความรับรู้อย่างทั่วถึง		

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/ แนวทาง/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
		<p>อย่างทั่วถึงให้ประชาชนได้รับทราบ ส่วนประเด็นการไม่มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นั้น เห็นว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง (e7, e8, e9)</p>			

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/ แนวทาง/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
9. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการทบทวนการเปิดเผยข้อมูลของกรมส่งเสริมสหกรณ์	การเปิดเผยข้อมูลของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีผลคะแนน 100 คะแนน ถือว่าสามารถรักษามาตรฐานในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลไว้ได้ โดยปีงบประมาณ 2568 และที่ผ่านมากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ให้ความร่วมมือในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้น แต่ทั้งนี้ก็ต้องรักษา พัฒนา และต่อยอดเกี่ยวกับผลการประเมินในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป (OIT)	มอบหมายทุกหน่วยงานร่วมกันตรวจสอบและพัฒนาข้อมูลเกี่ยวกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ ให้มีความเป็นปัจจุบัน ถูกต้องและสามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับบริการ รวมถึงบุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	คณะทำงาน ITA กรมส่งเสริมสหกรณ์ (กกจ. กพร. กพท., กพง., กพน., สนม. สกส. กพง. สลก. ศสท. และ กก.)

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
10. การป้องกันการทุจริต	มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการต่อต้านการทุจริตของกรมส่งเสริมสหกรณ์เพื่อให้บุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์มีพฤติกรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและส่วนรวมได้ ปฏิบัติ	กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีผลคะแนน 100 คะแนน แต่อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน ควรมีการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้บุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อสร้างความรับรู้และป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ให้	1. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่จัดกิจกรรม/โครงการ โดยให้ อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดเข้าร่วม กิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต เช่น การเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy การจัดประชุมการมอบนโยบายต่อต้านการทุจริตภายในกรมส่งเสริมสหกรณ์	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	กองการเจ้าหน้าที่

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม			
	หน้าที่ราชการ ไปด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สามารถให้ประชาชนตรวจสอบได้	ประชาชนได้รับทราบ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (OIT)	2. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่ จัดทำแผนปฏิบัติการที่มี วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐาน จริยธรรมหรือธรรมาภิบาลให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ		



กรมส่งเสริมสหกรณ์
Cooperative Promotion Department



12 อ.กรุงเกษม แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200
โทรศัพท์ 0-2281-3095 , 0-22811900
E-mail : saraban@cpd.go.th
Website : www.cpd.go.th