



การดำเนินงานตามคู่มือประชาชนกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่มา : ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

มาตรา ๗ กำหนดให้หน่วยงานราชการที่มีการอนุญาต การจดทะเบียน หรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องอนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้งการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อประโยชน์ในการติดต่อราชการ

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๙ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้หน่วยงานของรัฐทราบและถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้มีอำนาจอนุญาตต้องมีคู่มือสำหรับประชาชนไว้บริการประชาชนตามที่กฎหมายหรือกฎกำหนดทุกเรื่อง พร้อมทั้งปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชนไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอทุกแห่งและเผยแพร่ทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

๒. ผู้อนุญาตจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันพิจารณาแล้วเสร็จ

๓. ส่วนราชการต่างๆ จะต้องจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด

กรมส่งเสริมสหกรณ์พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จึงมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านเข้าสู่ระบบสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งคู่มือสำหรับประชาชนของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ประกอบด้วย ๒๕ คู่มือ สำหรับชื่อคู่มือ/ลำดับการจัดเรียงคู่มือ สามารถดูรายละเอียด ซึ่งมีการเผยแพร่คู่มือได้ที่ **ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (<http://backend.info.go.th>)**

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือประชาชน

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (๗๘ หน่วยงาน)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมด ๒๕ คู่มือ

หน่วยนับ : คำขอ

รายชื่อคู่มือ	จำนวนคำขอทั้งหมด	แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือ	เสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	เสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	ยังไม่เสร็จขอเอกสารเพิ่ม/แก้ไข	ยังไม่เสร็จขอขยายเวลา (แจ้งผู้ยื่นฯ/ สنج.ก.พ.ร.)	ยังไม่เสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	คืนคำขอแก่ผู้ยื่นฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำขอ)
๑. การกำหนดวงเงินกู้ยืมหรือค้ำประกันประจำปีของสหกรณ์ และชุมนุมสหกรณ์	๓,๒๘๕	๓,๑๙๔	-	๕๔	๒๐	-	-	๑๗	-
๒. การขอความเห็นชอบการควบสหกรณ์	๔	๓	-	-	-	-	-	๑	-
๓. การถือใช้ระเบียบว่าด้วยการรับฝากเงินจากสมาชิกสหกรณ์หรือสหกรณ์อื่นหรือสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ หรือนิติบุคคลอื่น	๓๒๒	๒๖๗	๑	๑๖	๒๖	-	๑	๑๑	-
๔. การถือใช้ระเบียบว่าด้วยการให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน	๑๒๓	๑๐๒	-	๕	๘	๑	๒	๕	-
๕. การรับจดทะเบียนสหกรณ์	๘๒	๘๑	-	-	๑	-	-	-	-
๖. การเลือกตั้งผู้ชำระบัญชีสหกรณ์	๓๕๖	๓๔๖	-	๕	๔	-	๑	-	-

รายชื่อคู่มือ	จำนวนคำ ขอทั้งหมด	แล้วเสร็จตาม เวลาที่กำหนด ในคู่มือ	เสร็จล่าช้า กว่าคู่มือฯ โดยขอ ขยายเวลา	เสร็จล่าช้า กว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอ ขยายเวลา	ยังไม่เสร็จ ขอเอกสาร เพิ่ม/แก้ไข	ยังไม่เสร็จ ขอขยาย เวลา (แจ้งผู้ยื่นฯ/ สนง.ก.พ.ร.)	ยังไม่เสร็จ ไม่ได้ขอ ขยายเวลา	คืนคำขอแก่ ผู้ยื่นฯ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับ การ ยื่นคำขอ)
๗. การนำเงินของสหกรณ์ไปลงทุนโดยซื้อหุ้น ของสถาบันอื่น	๗๗	๗๑	-	๖	-	-	-	-	-
๘. รับผิดชอบแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับ สหกรณ์	๙๗๖	๘๘๔	๘	๒๑	๔๘	๑	๘	๖	-
๙. รับผิดชอบชุมนุมสหกรณ์	๑๑	๑๑	-	-	-	-	-	-	-
๑๐. รับผิดชอบควบสหกรณ์	๒	๒	-	-	-	-	-	-	-
๑๑. รับผิดชอบสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นใหม่โดย แยกจากสหกรณ์เดิม	๗	๗	-	-	-	-	-	-	-
๑๒. การกำหนดวงเงินดำเนินกิจการของกลุ่ม เกษตรกร	๑,๐๖๖	๑,๐๖๓	-	๒	-	-	-	๑	-
๑๓. การขอความเห็นชอบควบกลุ่มเกษตรกร	๖๖	๖๓	-	-	๒	-	๑	-	-
๑๔. การถือใช้ระเบียบว่าด้วยการรับฝากเงิน จากสมาชิกและกลุ่มเกษตรกรอื่น	๗๗	๗๒	-	๒	๑	-	๒	-	-
๑๕. การรับผิดชอบเป็นกลุ่มเกษตรกร	๓๗	๓๖	-	-	-	-	-	๑	-
๑๖. การรับผิดชอบเป็นกลุ่มเกษตรกรที่ควบ เข้ากัน	๒	๒	-	-	-	-	-	-	-
๑๗. การรับผิดชอบแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับ กลุ่มเกษตรกร	๒๔๗	๒๑๕	๘	๒๑	๒	-	-	๑	-

รายชื่อคู่มือ	จำนวนคำ ขอทั้งหมด	แล้วเสร็จตาม เวลาที่กำหนด ในคู่มือ	เสร็จล่าช้า กว่าคู่มือฯ โดยขอ ขยายเวลา	เสร็จล่าช้า กว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอ ขยายเวลา	ยังไม่เสร็จ ขอเอกสาร เพิ่ม/แก้ไข	ยังไม่เสร็จ ขอขยาย เวลา (แจ้งผู้ยื่นฯ/ สนง.ก.พ.ร.)	ยังไม่เสร็จ ไม่ได้ขอ ขยายเวลา	คืนคำขอแก่ ผู้ยื่นฯ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (ที่เกี่ยวข้อง กับ การ ยื่นคำขอ)
๑๘. การอนุมัติเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ให้แก่สหกรณ์ กรณีวงเงินไม่เกิน ๕ ล้านบาท	๗๕๖	๗๔๘	๑	๔	๓	-	-	-	-
๑๙. การอนุมัติเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ให้แก่สหกรณ์ กรณีวงเงินเกิน ๕ ล้านบาท	๑๑๐	๑๑๐	-	-	-	-	-	-	-
๒๐. การอนุมัติให้เงินกู้เงินทุนอื่นแก่สหกรณ์/ กลุ่มเกษตรกร	๓๒๐	๓๒๐	-	-	-	-	-	-	-
๒๑. การอนุญาตให้สมาชิกนิคมสหกรณ์เข้าทำ ประโยชน์ในที่ดินของนิคมสหกรณ์ (กสน.๓)	๑,๒๙๓	๘๐๕	-	๑๔๗	๒๓๓	๗๘	๒๘	๒	-
๒๒. การออกหนังสือแสดงการทำประโยชน์ (กสน.๕)	๑,๙๔๑	๑,๓๓๕	-	๒๘๒	๕๐	๒๔๙	๙	๑๖	-
๒๓. การขออนุญาตใช้ประโยชน์ในที่ดินในเขต นิคมสหกรณ์	๕๗๗	๕๒๙	-	-	๔๓	๕	-	-	-
๒๔. การอนุมัติบังคับคดีของผู้ชำระบัญชีสหกรณ์ กรณีที่ประชุมใหญ่ไม่ครบองค์ประชุม	๘๑	๘๑	-	-	-	-	-	-	-
๒๕. การอนุมัติบังคับคดีของผู้ชำระบัญชีกลุ่ม เกษตรกร กรณีที่ประชุมใหญ่ไม่ครบองค์ ประชุม	๓๙	๓๙	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๑,๘๕๗	๑๐,๓๘๖	๑๘	๕๖๕	๔๔๑	๓๓๔	๕๒	๖๑	๐
ร้อยละ	๑๐๐.๐๐	๘๐.๖๑	๐.๑๗	๓.๘๔	๓.๖๓	๒.๘๑	๐.๔๔	๐.๕๑	๐

การดำเนินการระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

กรมฯ ได้ให้บริการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจแก่ประชาชน โดยมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒๕ คู่มือ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) มีประชาชนมาขอใช้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๑๑,๘๕๗ คำขอ ผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน	จำนวน (คำขอ)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ	๑๐,๓๘๖	๘๐.๖๑
๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	๑๘	๐.๑๗
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	๕๖๕	๓.๘๔
๑.๓ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข	๔๔๑	๓.๖๓
๑.๔ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอขยายเวลา	๓๓๔	๒.๘๑
๑.๕ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	๕๒	๐.๔๔
๑.๖ คืบคำขอแก่ผู้อื่นฯ	๖๑	๐.๕๑
๑.๗ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับการยื่นคำขอ)	-	-
รวมคำขอทั้งสิ้น	๑๑,๘๕๗	๑๐๐

เดือนตุลาคม

มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒๕ คู่มือ ประจำเดือนตุลาคม มีประชาชนมาขอใช้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๒,๓๔๒ คำขอ ผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน	จำนวน (คำขอ)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ	๑,๘๘๘	๘๐.๖๑
๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	๔	๐.๑๗
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	๙๐	๓.๘๔
๑.๓ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข	๒๑๑	๙.๐๑
๑.๔ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอขยายเวลา	๑๐๔	๔.๔๔
๑.๕ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	๑	๐.๐๔
๑.๖ คืนคำขอแก่ผู้ยื่นฯ	๔๔	๑.๘๘
๑.๗ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับการยื่นคำขอ)	-	-
รวมคำขอทั้งสิ้น	๒,๓๔๒	๑๐๐

เดือนพฤศจิกายน

มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒๕ คู่มือ ประจำเดือนพฤศจิกายน มีประชาชนมาขอใช้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๒,๑๗๓ คำขอ ผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน	จำนวน (คำขอ)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ	๒,๐๖๒	๙๔.๘๙
๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	-	-
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	๙๓	๔.๒๘
๑.๓ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข	๔	๐.๑๘
๑.๔ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอขยายเวลา	-	-
๑.๕ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	๑๒	๐.๕๕
๑.๖ คืบคำขอแก่ผู้อื่นฯ	๒	๐.๐๙
๑.๗ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับการยื่นคำขอ)	-	-
รวมคำขอทั้งสิ้น	๒,๑๗๓	๑๐๐

เดือนธันวาคม

มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒๕ คู่มือ ประจำเดือนธันวาคม มีประชาชนมาขอใช้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๑,๔๖๖ คำขอ ผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน	จำนวน (คำขอ)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ	๑,๓๒๒	๙๐.๑๘
๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	๓	๐.๒๐
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	๕๙	๔.๐๒
๑.๓ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข	๗๖	๕.๑๘
๑.๔ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอขยายเวลา	-	-
๑.๕ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	๑	๐.๐๗
๑.๖ คืบคำขอแก่ผู้อื่นฯ	๕	๐.๓๔
๑.๗ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับการยื่นคำขอ)	-	-
รวมคำขอทั้งสิ้น	๑,๔๖๖	๑๐๐

เดือนมกราคม

มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒๕ คู่มือ ประจำเดือนมกราคม มีประชาชนมาขอใช้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๑,๐๔๓ คำขอ ผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน	จำนวน (คำขอ)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ	๙๒๑	๘๘.๓๐
๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	๖	๐.๕๘
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	๓๕	๓.๓๖
๑.๓ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข	๒๗	๒.๕๙
๑.๔ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอขยายเวลา	๕๓	๕.๐๘
๑.๕ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	-	-
๑.๖ คืนคำขอแก่ผู้ยื่นฯ	๑	๐.๑๐
๑.๗ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับการยื่นคำขอ)	-	-
รวมคำขอทั้งสิ้น	๑,๐๔๓	๑๐๐

เดือนกุมภาพันธ์

มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒๕ คู่มือ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ มีประชาชนมาขอใช้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๒,๐๕๖ คำขอ ผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน	จำนวน (คำขอ)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ	๑,๗๕๔	๘๕.๓๑
๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	๒	๐.๑๐
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	๒๔๘	๑๒.๐๖
๑.๓ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข	๑๗	๐.๘๓
๑.๔ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอขยายเวลา	-	-
๑.๕ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	๓๓	๑.๖๑
๑.๖ คืนคำขอแก่ผู้ยื่นฯ	๒	๐.๑๐
๑.๗ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับการยื่นคำขอ)	-	-
รวมคำขอทั้งสิ้น	๒,๐๕๖	๑๐๐

เดือนมีนาคม

มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒๕ คู่มือ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ มีประชาชนมาขอใช้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๒,๖๕๔ คำขอ ผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน	จำนวน (คำขอ)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ	๒,๓๓๗	๘๘.๐๖
๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยขอขยายเวลา	๓	๐.๑๑
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าคู่มือฯ โดยไม่ขอขยายเวลา	๓๕	๑.๓๒
๑.๓ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข	๙๘	๓.๖๙
๑.๔ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จขอขยายเวลา	๑๗๖	๖.๖๓
๑.๕ ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จไม่ได้ขอขยายเวลา	๓	๐.๑๑
๑.๖ คืบคำขอแก่ผู้อื่นฯ	๒	๐.๐๘
๑.๗ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน (ที่เกี่ยวกับการยื่นคำขอ)	-	-
รวมคำขอทั้งสิ้น	๒,๖๕๔	๑๐๐



ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชน สรุปได้ดังนี้

๑. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรมฯ มีการเพิ่มเติมกระบวนการให้มีการไต่สวนพื้นที่ข้างเคียง เพื่อการตรวจสอบพื้นที่ที่แท้จริงของสมาชิก มีการปรับแบบฟอร์มการอนุญาตให้สมาชิกนิคมสหกรณ์เข้าทำประโยชน์ในที่ดินของนิคมสหกรณ์ (กสน.๓) และแบบฟอร์มการออกหนังสือแสดงการทำประโยชน์ (กสน.๕) ทำให้เอกสารประกอบคำขอ ขาดความครบถ้วนสมบูรณ์
๒. สมาชิกนำเอกสารเพิ่มเติมมาประกอบไม่ตรงตามกำหนดนัดหมาย
๓. การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกร เป็นไปด้วยความลำบาก เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งจังหวัดสมุทรสาครอยู่ในพื้นที่ สีแดง จึงจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด
๔. สหกรณ์หรือกลุ่มเกษตรกร จัดทำเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน



ข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชน สรุปได้ดังนี้

กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้แจ้งให้หน่วยงานกำกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ให้คำแนะนำแก่สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ในการจัดทำเอกสารให้ถูกต้อง พร้อมให้มีการตรวจสอบเอกสารในเบื้องต้นก่อนที่สหกรณ์หรือกลุ่มเกษตรกรจะนำเอกสารไปยังกรมฯ